



*Département Opinion
et Stratégies d'Entreprise*

pour



SYNDICAT NATIONAL
DES OPHTALMOLOGISTES
DE FRANCE

Les Français et la vue

Novembre 2011



1 | La méthodologie

Etude réalisée pour :

SNOF

Echantillon :

Echantillon de **1006** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain :

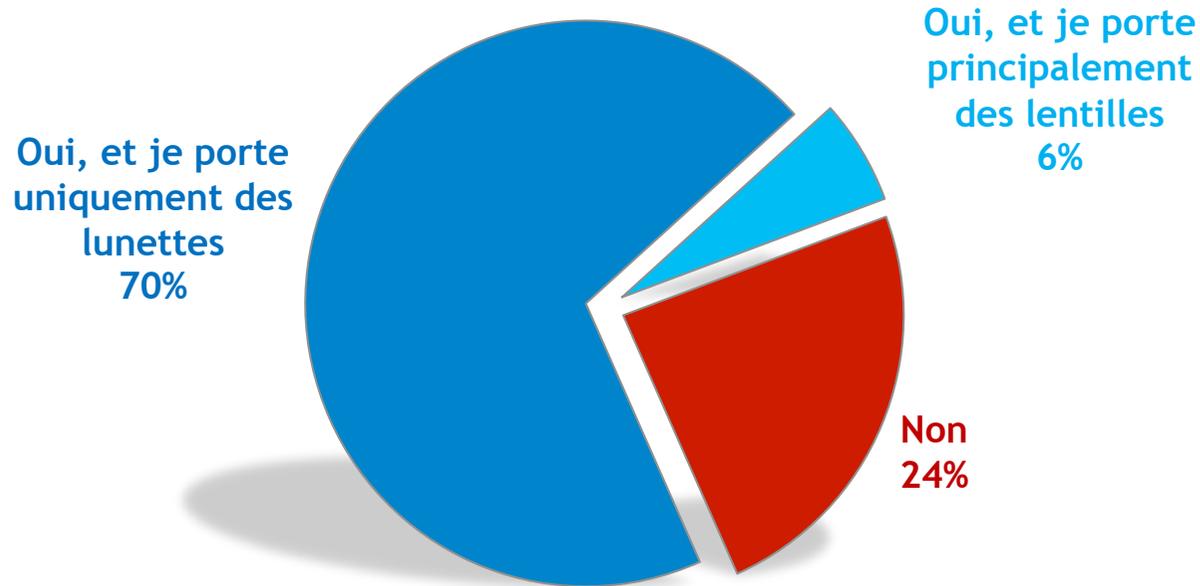
Du 25 au 27 octobre 2011



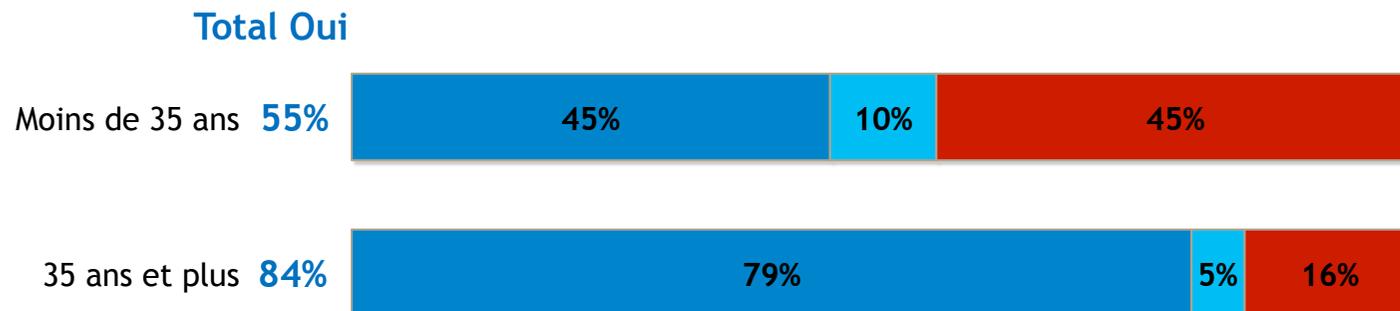
2 | Les résultats de l'étude

Question : Avez-vous une correction oculaire ?

TOTAL Oui
76%



Focus - Âge de l'interviewé



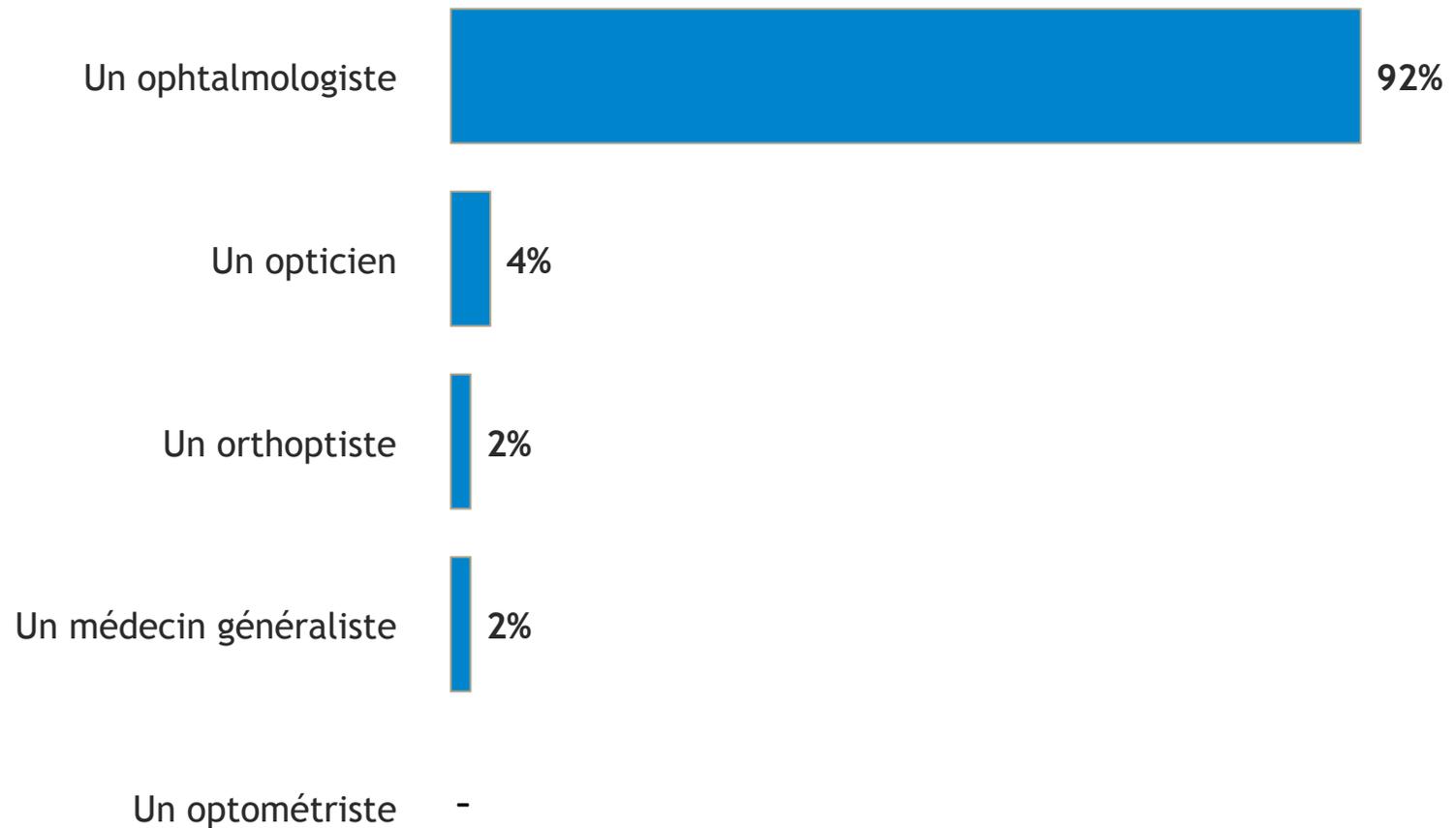


L'ophtalmologiste : le spécialiste jugé le plus compétent pour dépister des problèmes aux yeux



SYNDICAT NATIONAL
DES OPHTALMOLOGISTES
DE FRANCE

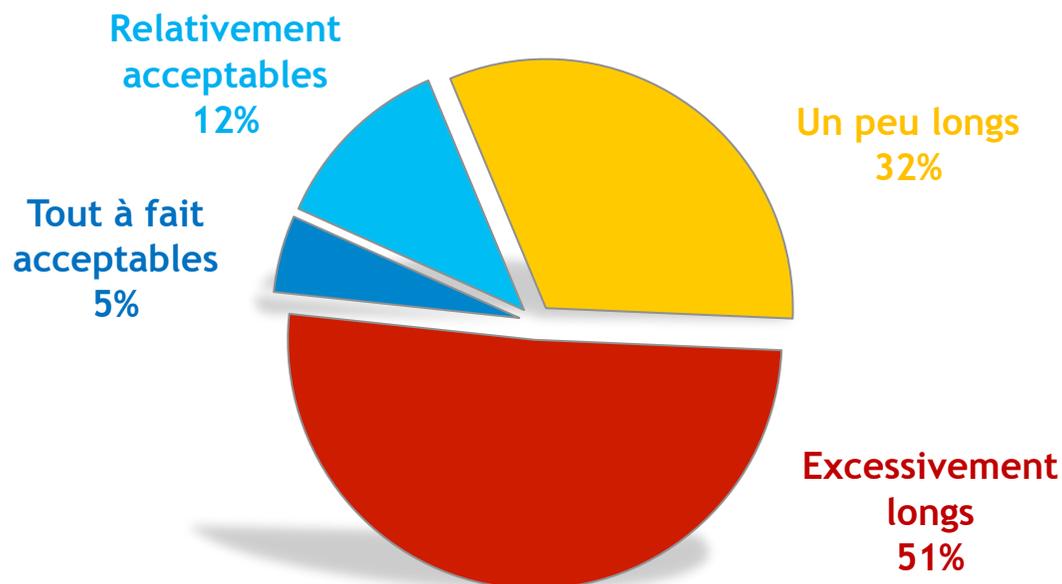
Question : Qui vous paraît le plus compétent pour dépister d'éventuels problèmes aux yeux ?



Question : Les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous chez un ophtalmologiste vous semblent-ils... ?

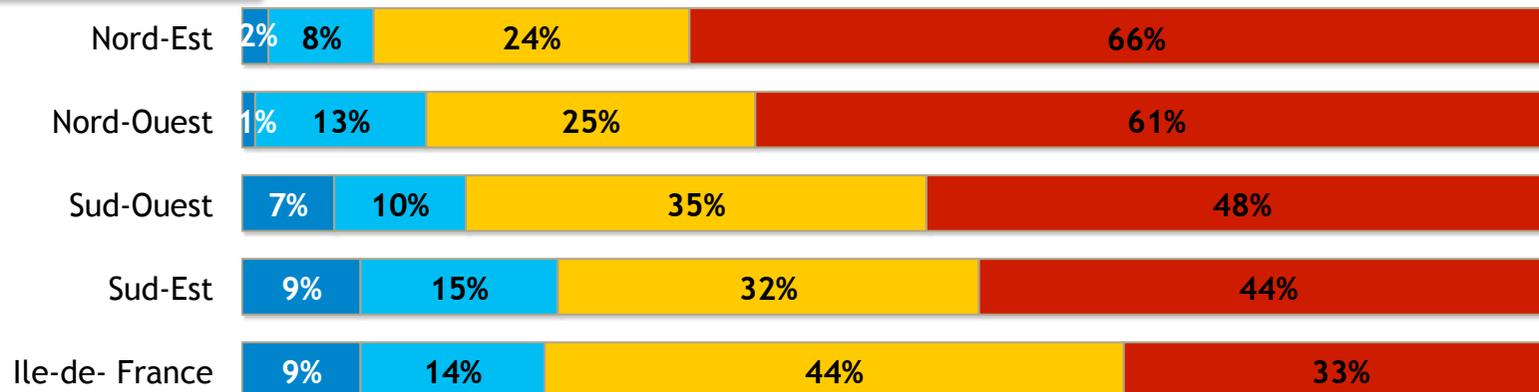
Base : question posée uniquement aux personnes déclarant avoir une correction oculaire, soit 76% de l'échantillon

**TOTAL
acceptables
17%**



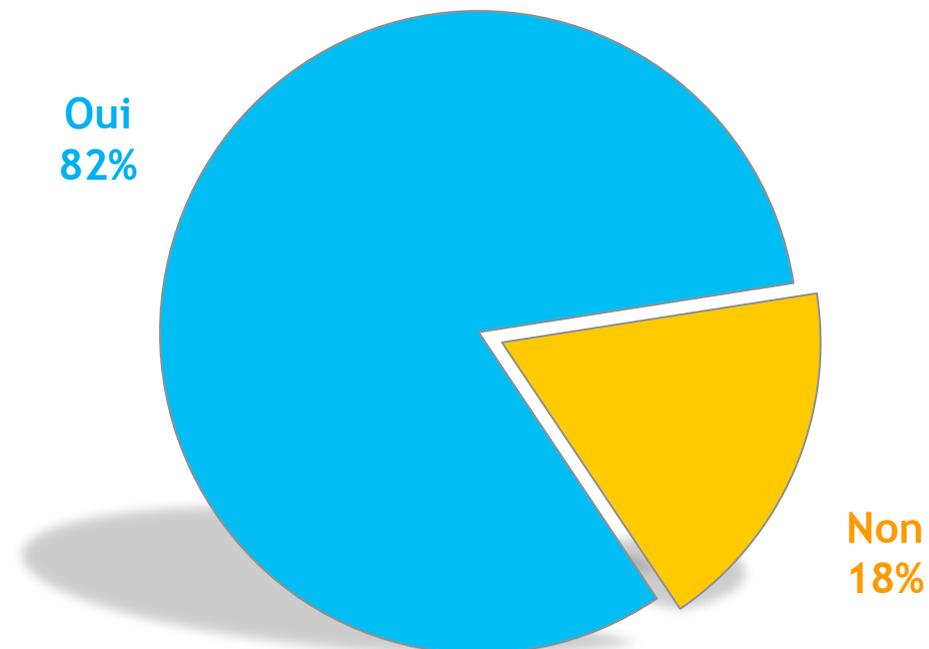
**TOTAL
trop longs
83%**

Focus - Région



La nécessité massivement reconnue d'une prescription médicale pour l'achat de lunettes

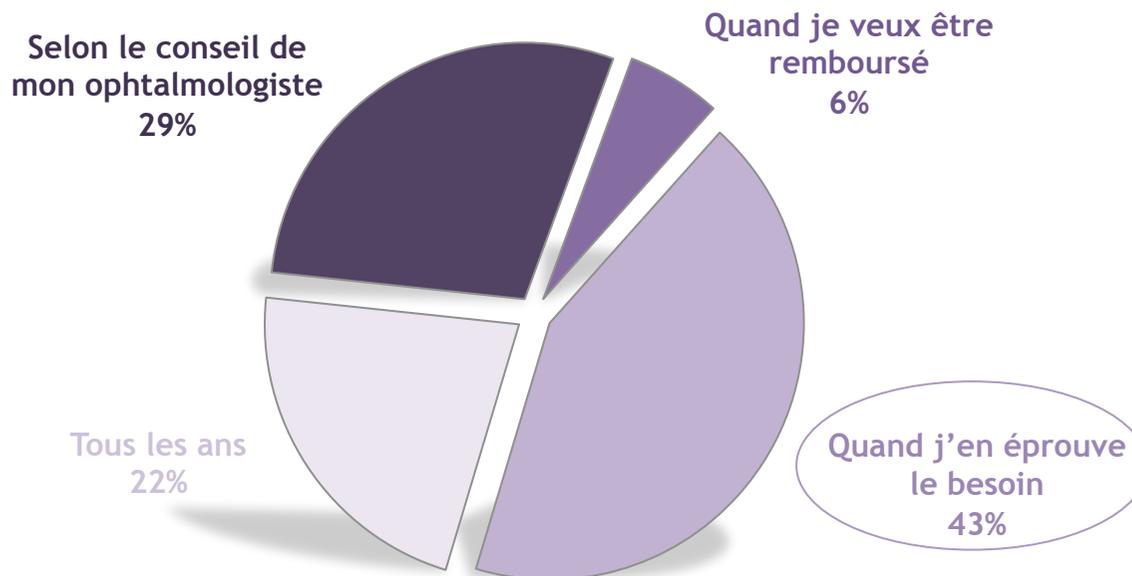
Question : Selon vous, l'achat de lunettes doit-il être précédé d'une prescription médicale ?



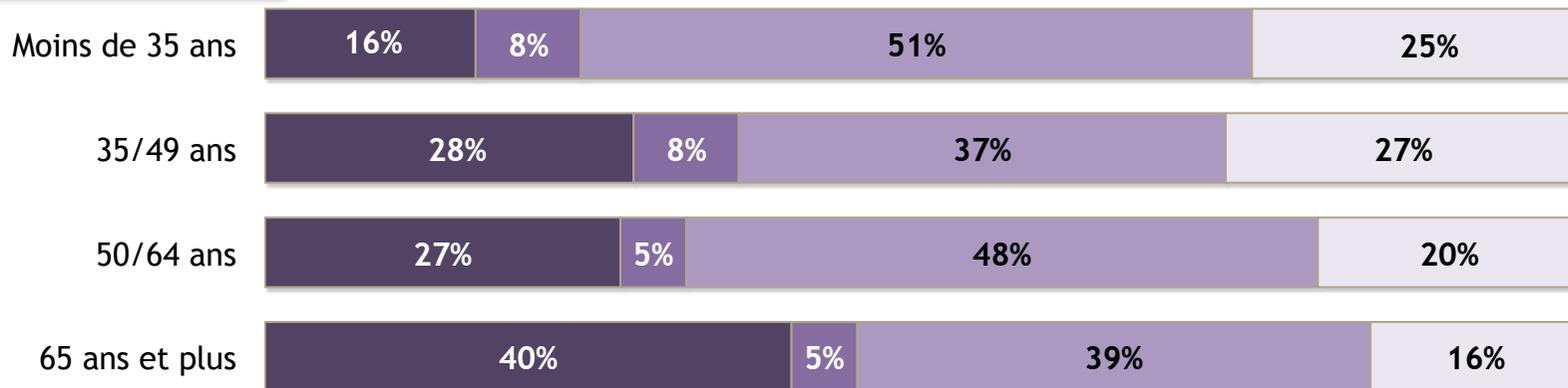
La fréquence des rendez-vous chez l'ophtalmologiste varie assez fortement selon l'âge

Question : A quelle fréquence allez-vous chez l'ophtalmologiste ?

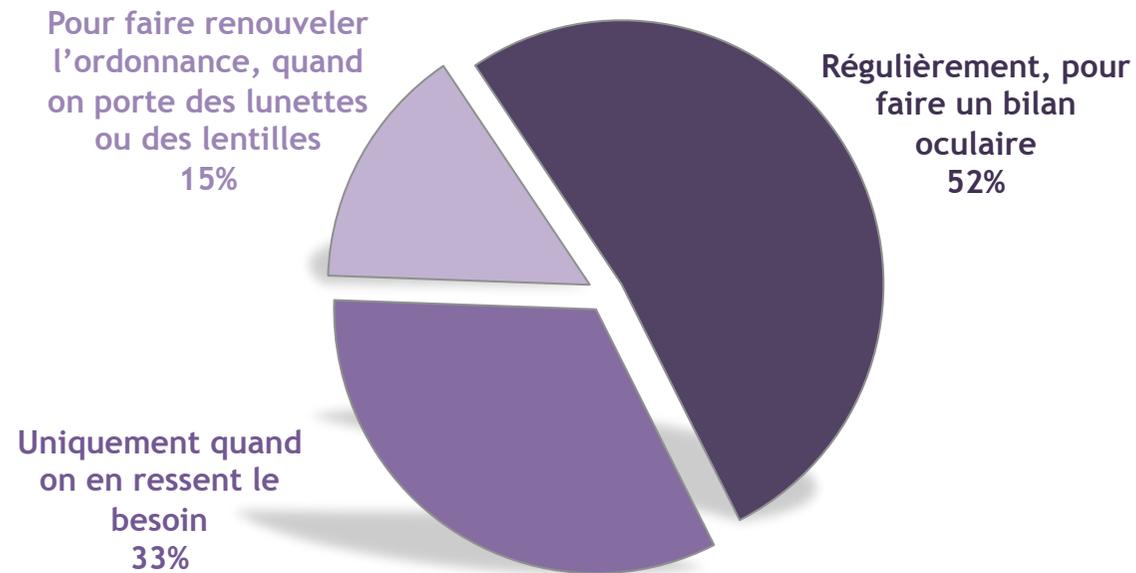
Base : question posée uniquement aux personnes déclarant avoir une correction oculaire, soit 76% de l'échantillon



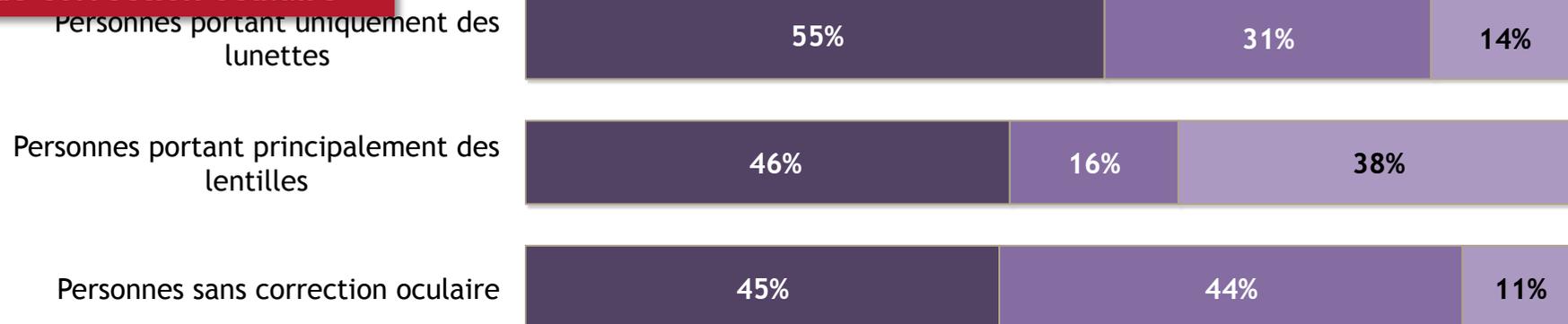
Focus - Âge de l'interviewé



Question : Selon vous, faut-il aller chez un ophtalmologiste (hors urgence) ... ?



Focus - Type de correction oculaire

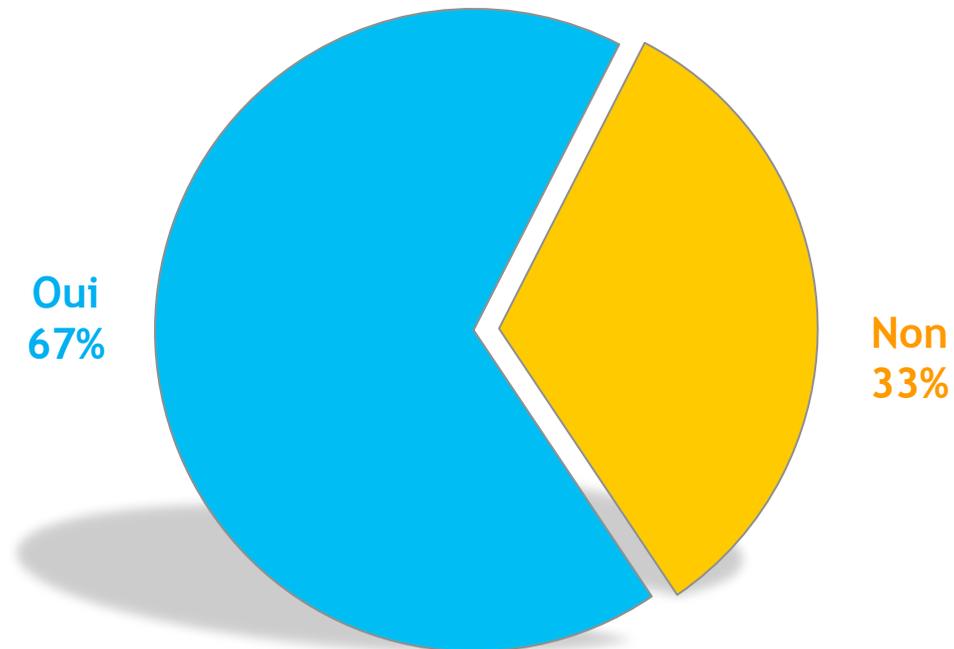


Une forte approbation du principe de cabinets d'ophtalmologistes fonctionnant avec une équipe médicale effectuant les examens avant la consultation

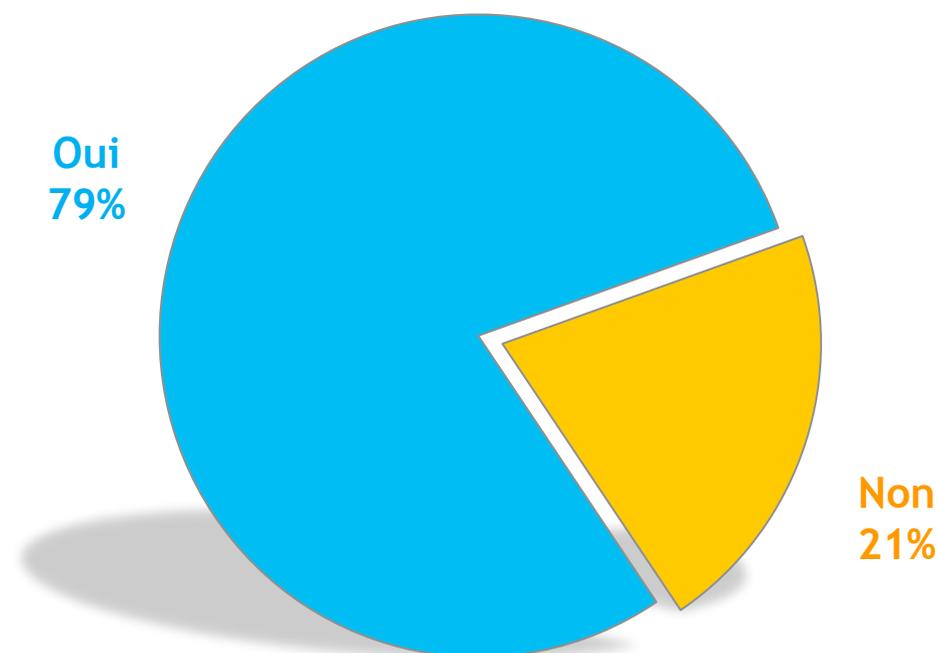


Question : Beaucoup de cabinets d'ophtalmologistes travaillent avec une équipe médicale qui effectue les examens avant la consultation proprement dite du médecin.

Etes-vous favorable à ce type d'organisation et de fonctionnement ?

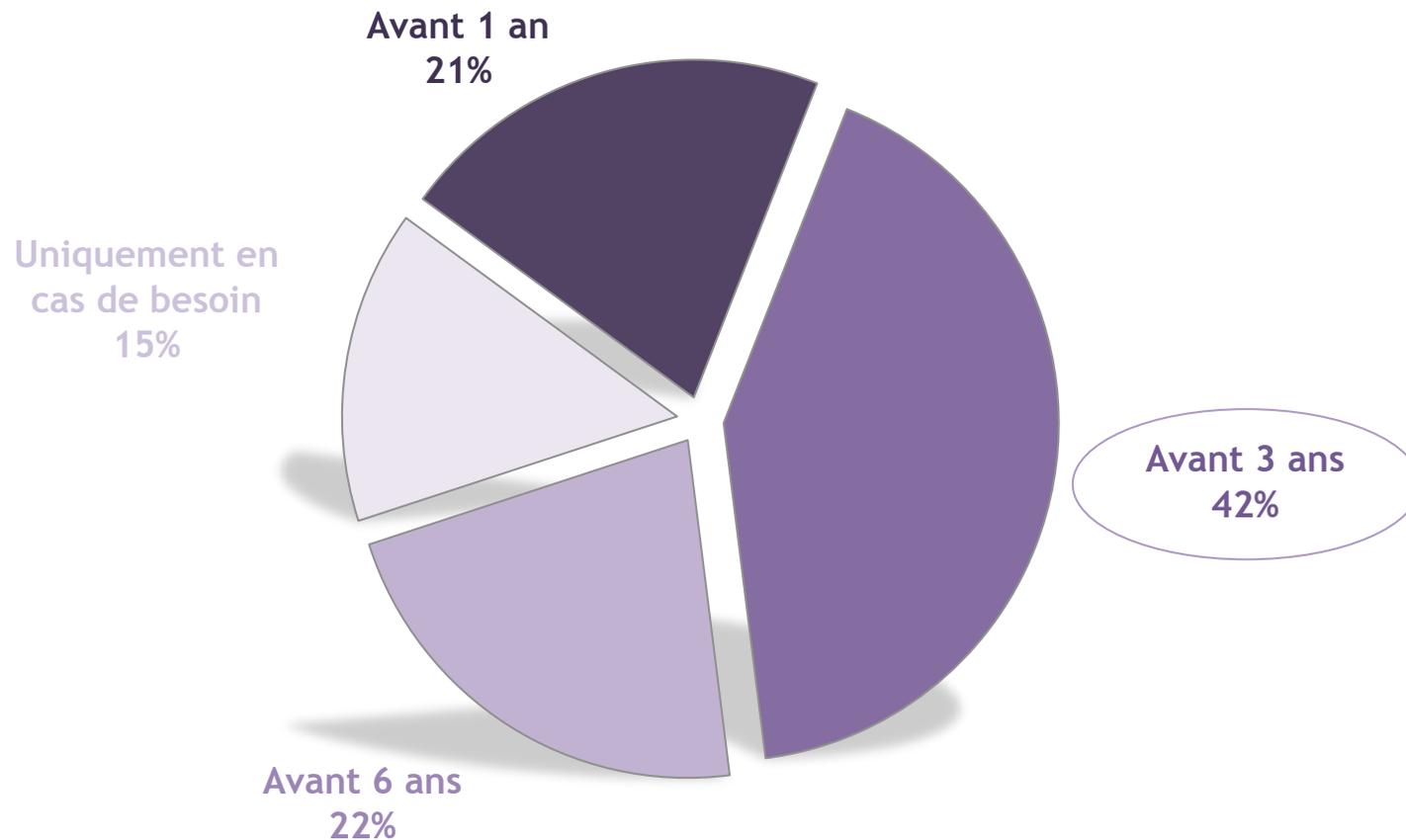


Question : Pour un simple suivi entre deux examens, accepteriez-vous d'être pris en charge par un membre de l'équipe médicale de votre ophtalmologiste, au sein de son cabinet ?

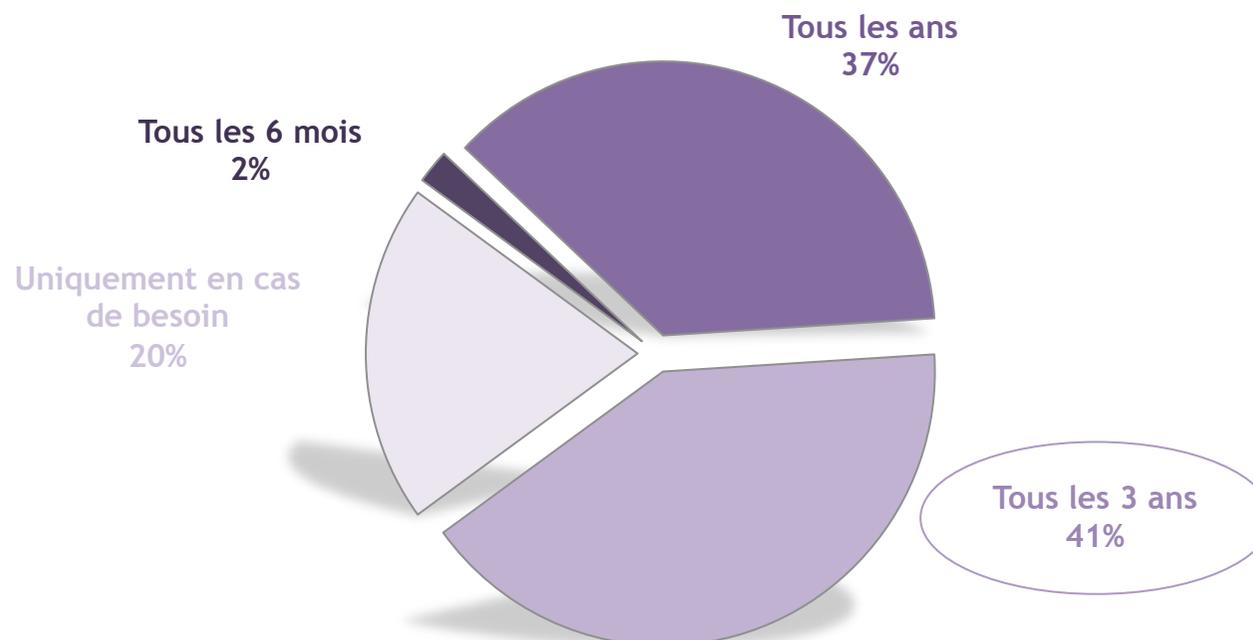


L'âge estimé d'un premier examen de la vue pour un enfant

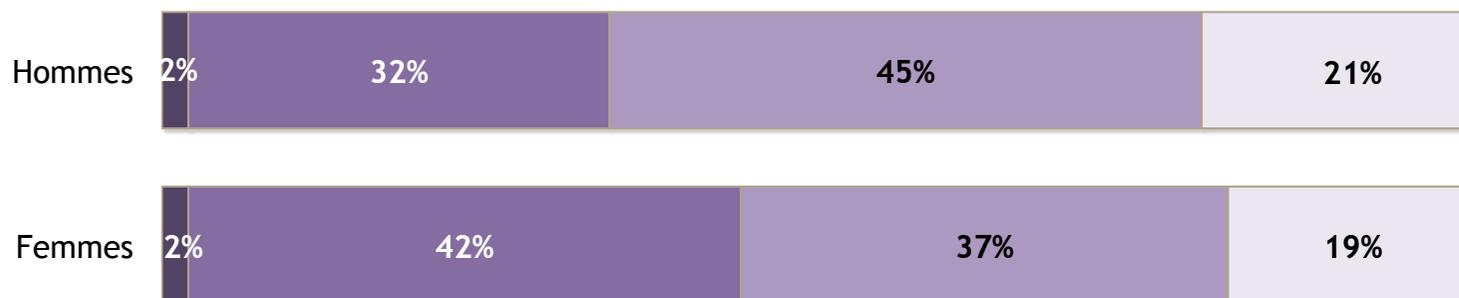
Question : Selon vous, à quel âge doit-on faire examiner la vue d'un enfant ?



Question : Chez l'adulte, à quelle fréquence est-il nécessaire de procéder à un contrôle de la vue selon vous ?



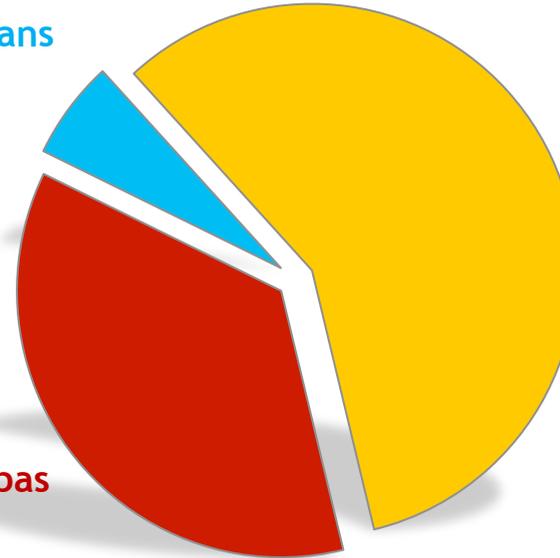
Focus - Sexe



Question : Achèteriez-vous vos lunettes/lentilles sur internet ?

Base : question posée uniquement aux personnes déclarant avoir une correction oculaire, soit 76% de l'échantillon

Oui, c'est
pratique et sans
risque
6%

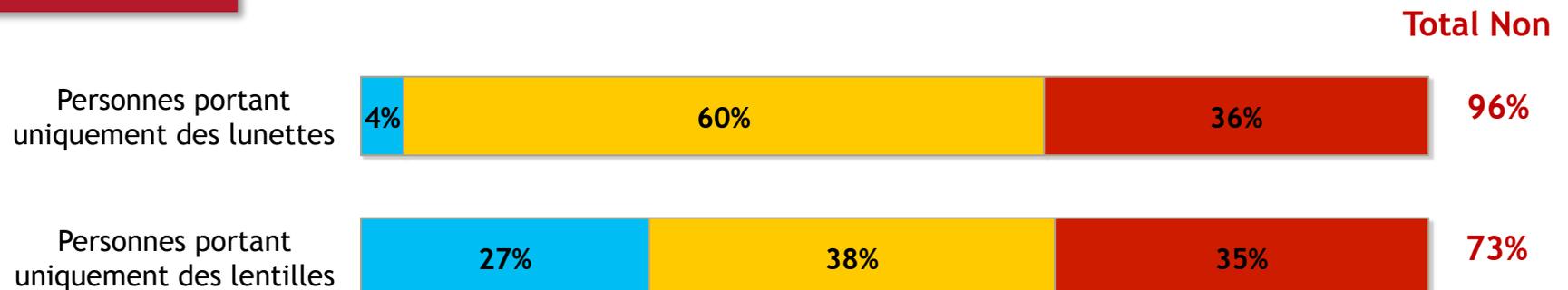


Non, je trouve
que le conseil
de mon opticien
est
indispensable
58%

Non, je n'ai pas
confiance
36%

TOTAL Non
94%

Focus - Type de correction oculaire





3 | Les principaux enseignements

- **Plus des trois quarts des Français (76%) affirment être concernés par une correction oculaire**, la plupart (70%) déclarant porter uniquement des lunettes, quand 6% portent principalement des lentilles. L'existence d'une correction apparaît d'autant plus répandue que l'âge des interviewés augmente, 55% des moins de 35 ans déclarant porter des lunettes ou des lentilles de contact contre 84% des personnes âgées de plus de 35 ans et la quasi-totalité des personnes âgées de 65 ans et plus (98%).
- **Afin de diagnostiquer un éventuel problème aux yeux, l'ophtalmologiste émerge comme la personne considérée comme la plus compétente** : 92% des personnes interrogées citent cette profession, qui recueille nettement plus de mentions que l'opticien (4%), l'orthoptiste (2%) ou le médecin généraliste (2%).
- **Les personnes déclarant porter une correction oculaire mettent en avant la longueur des délais d'attentes pour obtenir un rendez-vous chez un ophtalmologiste** : 83% forment ce jugement et une majorité qualifient même ces délais « d'excessivement longs ». On observe néanmoins une importante disparité selon les régions, ceci renvoyant à l'inégale répartition des professionnels de santé sur le territoire. Quand un tiers (33%) des Franciliens déplorent les délais de rendez-vous « excessifs », ce sentiment concerne plus de deux habitants du Sud-Est et du Sud-Ouest sur dix (respectivement 44% et 48%). Enfin, la situation la plus problématique à cet égard concerne le nord de la France : 61% des personnes interrogées se plaignent du temps excessivement long pour obtenir un rendez-vous dans la région Nord-Ouest, et 66% dans la région Nord-Est.
- **Les lunettes sont encore associées à une correction d'un problème relevant du domaine médical** : 82% des interviewés estiment qu'une prescription médicale doit exister préalablement à l'achat de lunettes.
- **En ressentir le besoin constitue la principale raison poussant les personnes interrogées à consulter leur ophtalmologiste (43%)**, quand 29% déclarent s'y rendre sur les conseils de leur ophtalmologiste et 22% de manière annuelle. Sur cette question, des différences se font jour en fonction de l'âge des personnes interrogées : 51% des personnes âgées de moins de 35 ans ne consultent ce spécialiste uniquement lorsqu'ils en ressentent le besoin, alors que 40% des personnes âgées de 65 ans et plus affirment effectuer ces consultations sur les conseils de leur ophtalmologiste.
- **Une majorité de personnes déclare aller chez son ophtalmologiste avant tout pour effectuer un bilan oculaire régulier (52%)**, quand un tiers (33%) ne se déplace uniquement lorsqu'ils en éprouvent le besoin et 15% se dit motivé par un renouvellement d'ordonnance. Le type de correction oculaire joue un rôle non négligeable concernant les motivations de prise de rendez-vous chez un ophtalmologiste : 55% des personnes portant uniquement des lunettes se déplacent dans le but de faire un bilan oculaire, alors que les personnes portant principalement des lentilles affirment davantage que la moyenne des répondants prendre rendez-vous pour renouveler leur ordonnance (38%). Enfin, les personnes sans correction oculaire sont plus nombreuses que la moyenne à considérer devoir se déplacer chez un ophtalmologiste uniquement lorsque le besoin se fait sentir.

- **Un travail de concert entre un cabinet d'ophtalmologiste et une équipe médicale est un mode de fonctionnement et d'organisation qui est perçu favorablement par plus des deux tiers (67%) des interviewés. Par ailleurs, le fait de se faire suivre par un autre membre de l'équipe médicale du cabinet que son ophtalmologiste entre deux rendez-vous recueille une forte approbation de la population, 79% se déclarant favorables à une telle mesure.**
- **La première prise de rendez-vous avec un ophtalmologiste pour un enfant devrait survenir avant trois ans selon 63% des personnes interrogées, 21% estimant même que ce rendez-vous doit se produire avant son premier anniversaire. 22% jugent que l'enfant doit se faire examiner la vue avant ses six ans quand 15% ne considèrent pas devoir consulter avant d'en ressentir le besoin.**
- **Un contrôle de la vue devrait se produire tous les trois ans selon 41% des personnes interrogées ou de manière annuelle pour 37% des interviewés. Une personne sur cinq (20%) estime que ce contrôle ne devrait survenir uniquement en cas de besoin quand une proportion négligeable (2%) juge un contrôle nécessaire tous les 6 mois. Néanmoins, hommes et femmes ne formulent exactement les mêmes jugements à l'égard de la fréquence de prises de rendez-vous en vue d'un contrôle de la vue : quand les premiers estiment à 45% qu'ils doivent se faire tous les trois ans, 42% des femmes, plus attentives aux questions de santé d'une manière générale, jugent que l'occurrence de ce contrôle se doit d'être annuelle.**
- **Les Français ne se montrent pas encore prêts à acheter leur corrections oculaires par le biais d'Internet : 94% déclarent ne pas souhaiter acheter ses lunettes ou ses lentilles en ligne, soit parce qu'ils considèrent que les conseils de leur opticien sont indispensables (58%), soit par manque de confiance (36%). Cependant, les porteurs de lentilles, produits dont l'achat doit être régulièrement renouvelé, se révèlent nettement plus enclins que les porteurs de lunettes à utiliser Internet (27% contre 4%). 60% des porteurs de lunettes soulignent pour leur part l'importance des conseils de leur opticien.**

...visitez nos sites web :

www.ifop.com



www.ifopelections.fr



...et restez connecté avec nos publications :



Alertes d'actualité



Facebook



Twitter



iPhone