



Délais de RDV en ophtalmologie

Quelles avancées réalisées depuis 5 ans
par la filière visuelle ?

Conférence de presse du 8 octobre 2021

#ZéroDélai #Ophtalmologie #SNOF

@snof_org @snof_presidence

Agenda

1. La filière visuelle dans le contexte sanitaire Covid-19
2. Les progrès dans la prise en charge des patients : bilan des 5 dernières années
3. Démographie des ophtalmologistes en France : nouvelles projections
4. Résultats de l'enquête CSA 2021 pour le SNOF sur les délais de rendez-vous
5. Les 6 priorités du SNOF pour demain

La filière visuelle dans le contexte sanitaire Covid-19

Le bilan 2020 en ophtalmologie : plus de 40 millions d'actes médicaux

	2019	2020	évolution
Consultations	9 275 145	6 888 615	-25,7%
CCAM	36 650 560	33 926 173	-7,4%
Total	45 925 705	40 814 788	-11,1%

Sources : ISPL – SNIIRAM, PMSI – ATIH, CNAM

Le suivi et la prise en charge thérapeutique des patients traités pour DMLA (dégénérescence maculaire liée à l'âge) et maladies rétinienne a été assuré :

- +3% pour les injections intra-vitréennes

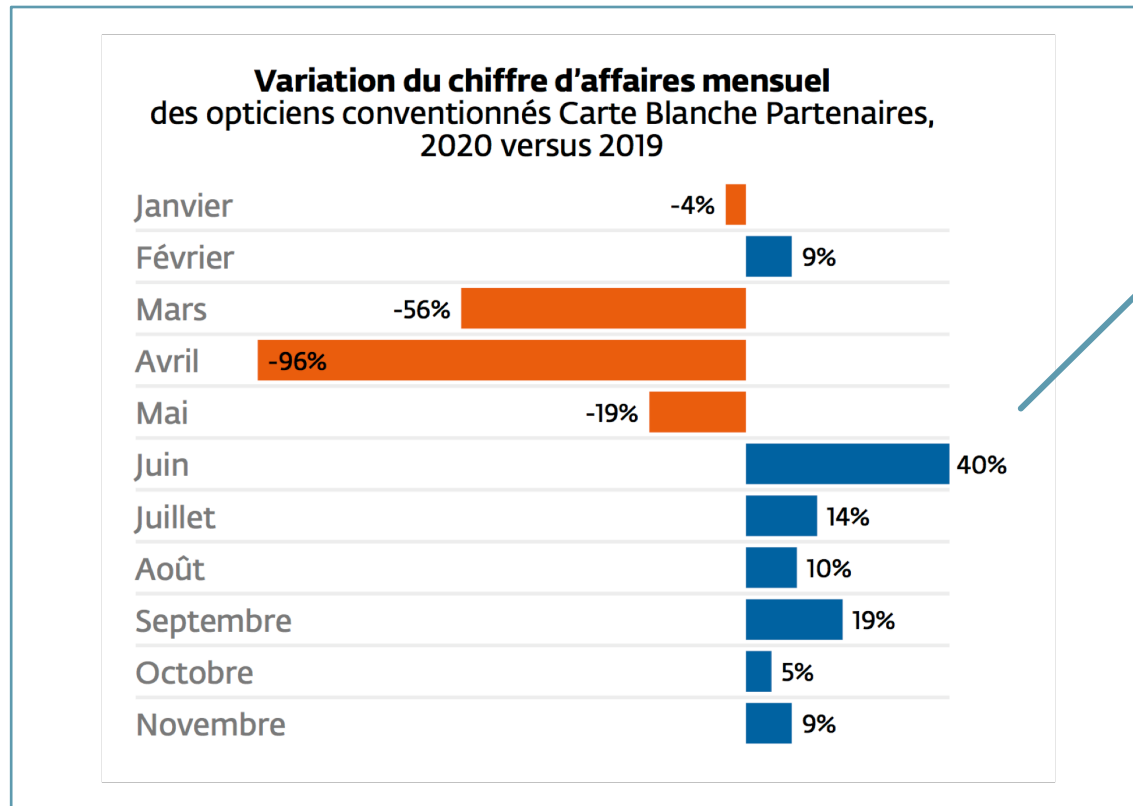
Grand perdant, la chirurgie :

- -18% (-22% dans les hôpitaux)
- - 20% pour la cataracte (735 000 cataractes)

Mais on observe un rebond rapide en 2021

Une grande résilience du marché de l'optique en 2020

Malgré les 2 confinements et l'introduction chaotique du 100% santé, le marché de l'optique français ne termine qu'à -8% en 2020.



On note un important rebond depuis la sortie du 1^{er} confinement.

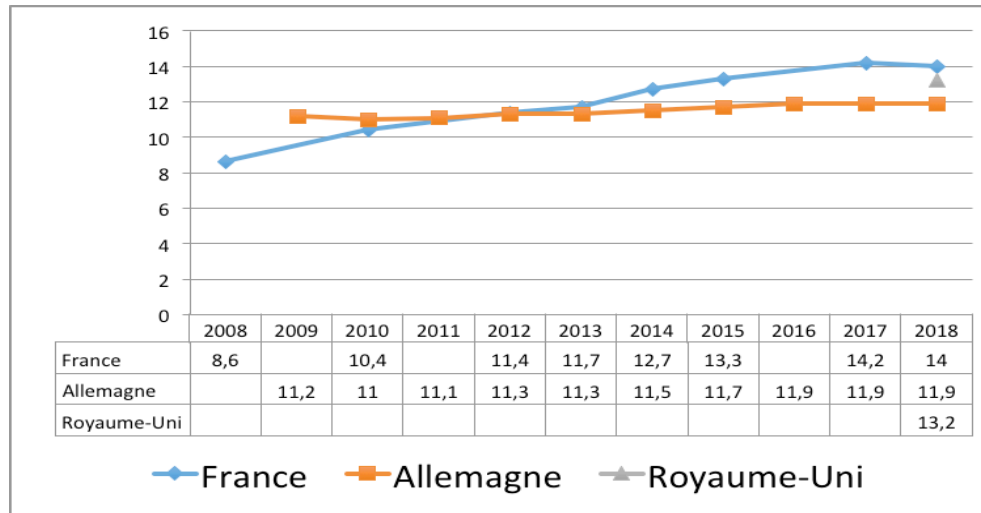
Les causes probables :

- Efficacité du dispositif de **l'ordonnance renouvelable** (30 M disponibles en permanence)
- Augmentation du **renouvellement** chez l'opticien
- Optique **médicalisée**
- Solvabilisation par les **Organisme d'Assurance Maladie Complémentaire**

Les progrès dans la prise en charge des patients : bilan des 5 dernières années

Lunettes : la France, premier marché d'optique en Europe

La France, premier marché d'optique en Europe et à la 1^{re} place du nombre de lunettes délivrées*.



Equipements complets, en millions d'unités, 1^{er} équipement

Quid de nos voisins européens ?

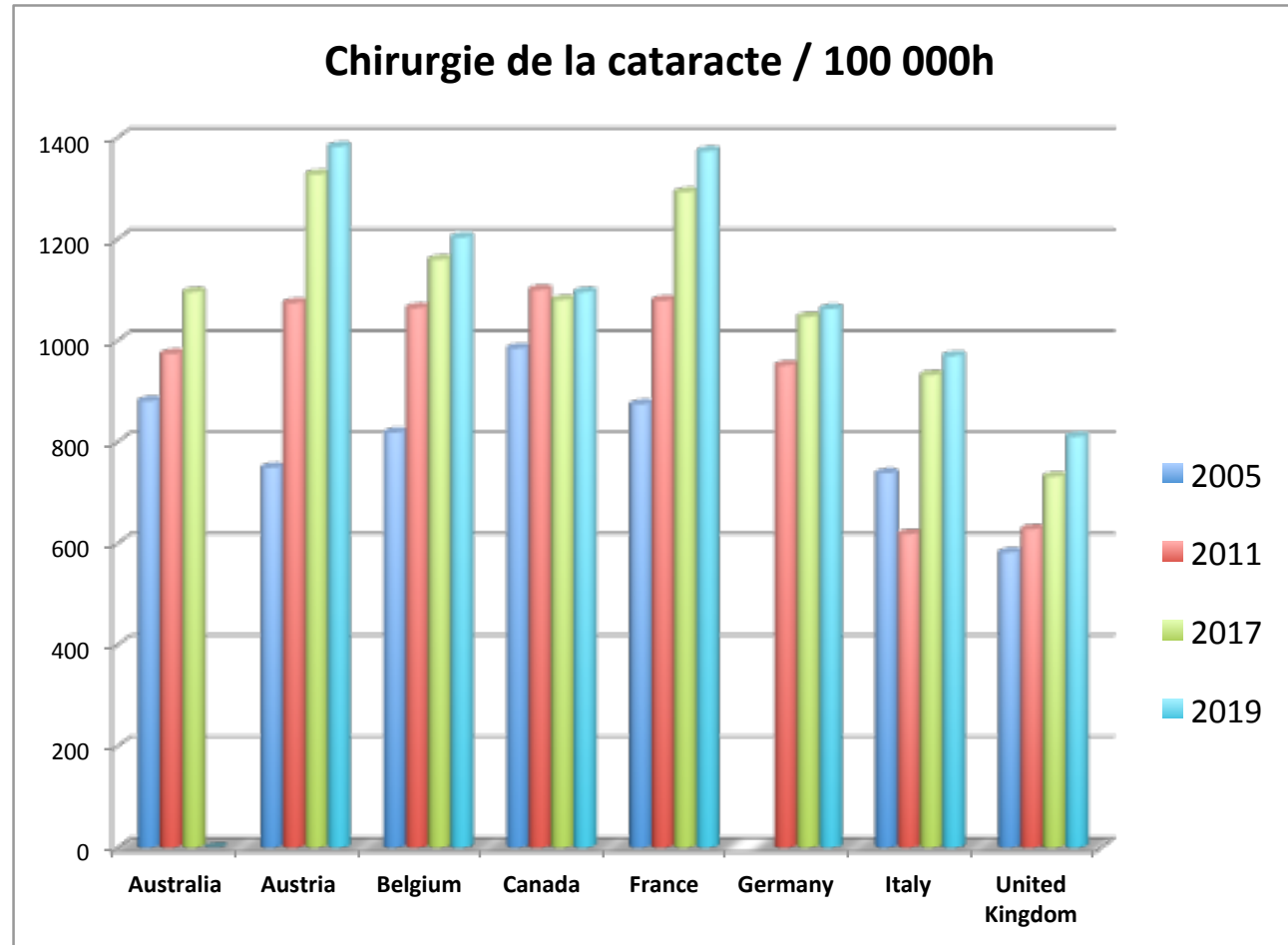
En Allemagne, pas d'ordonnance médicale depuis 2004 pour acheter une paire de lunettes correctrices chez un opticien, et malgré une population plus âgée et plus nombreuse. Le nombre de lunettes vendues stagne depuis 10 ans entre 11 et 12 millions d'unités par an (source : Ophthalmic Optics in Germany 2018).

- La nécessité d'une prescription médicale ne bride donc pas l'accès aux lunettes et permet un parcours de soins visuels médicalisé

*Pour rappel : population France 67 millions, et Allemagne 83 millions

La France bien placée en matière de dépistage et de prise en charge des pathologies

- La France toujours est toujours très bien placée
- Elle continue à améliorer ses capacités opératoires



Source OCDE.Stat 2021



La France championne du dépistage de glaucome

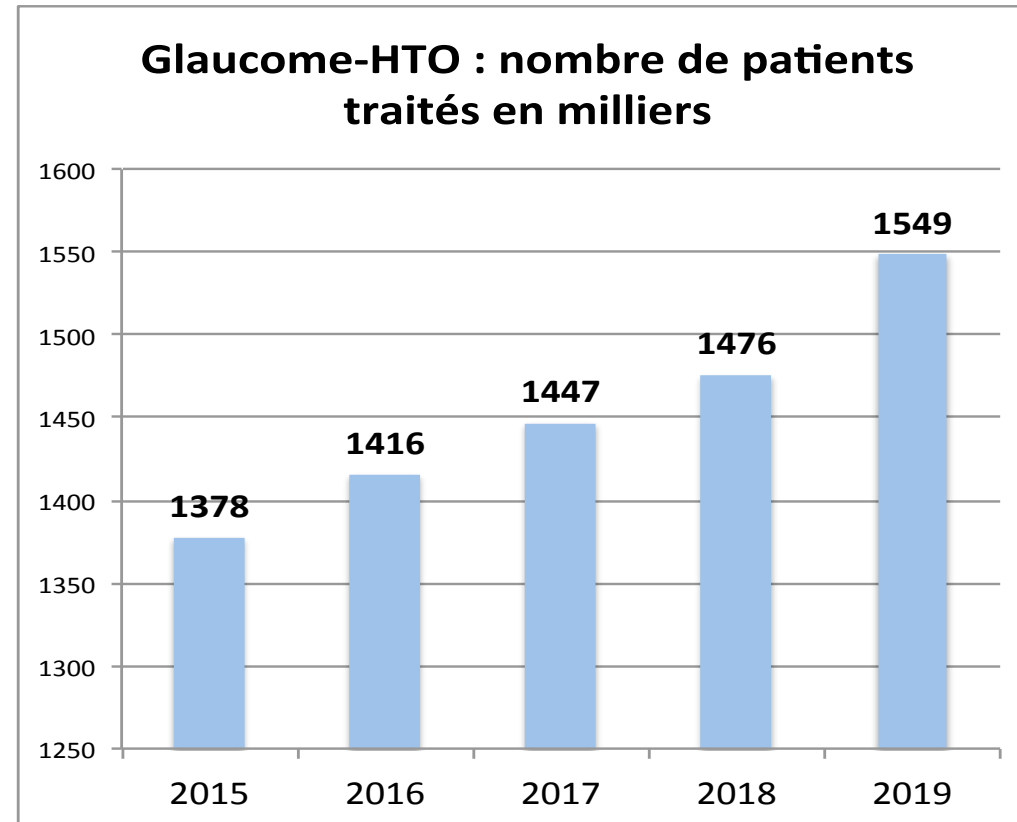
- 1,55 million de patients traités et suivis en France (soit 2,30% de la population)
- Probablement le meilleur dépistage des pays développés !
- A titre de comparaison :
 - L'Angleterre traite 480 000 patients, soit: 0,9 % de la population
 - L'Allemagne estime à 1 million le nombre de patients, soit 1,2% de la population.

Pour rappel - prévalence du glaucome chronique :

2,1 % pour la population caucasienne

4,2 % population noire (*méta-analyse en 2006*)

3,05 % entre 40 et 80 ans (*méta-analyse en 2014*)

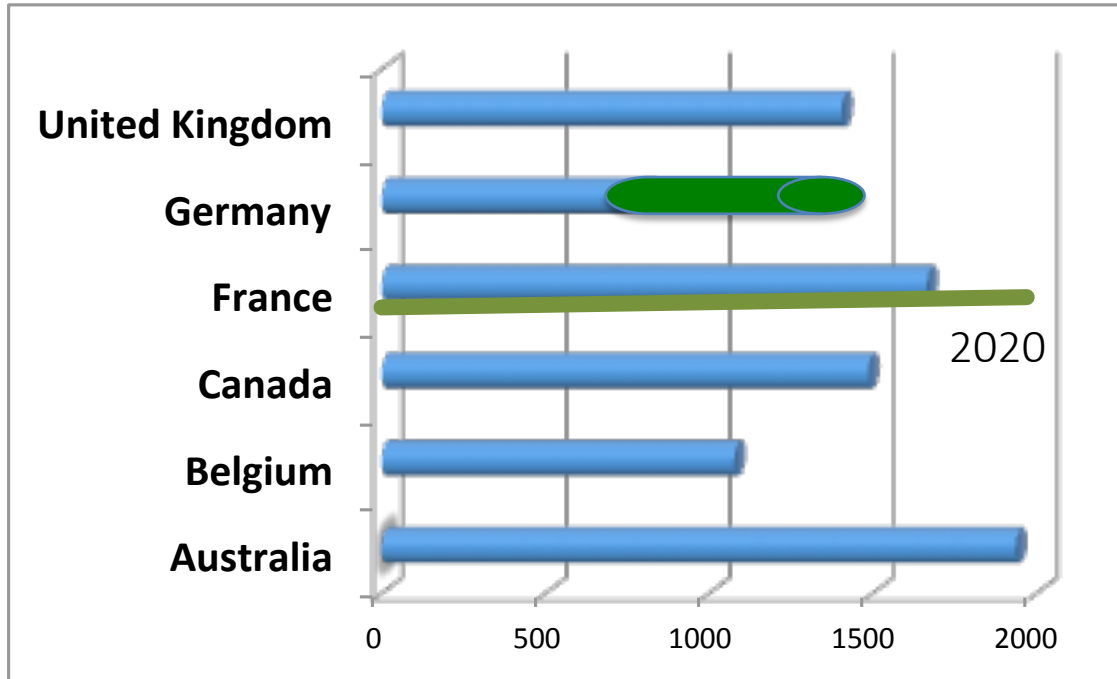


Sources :

- [Rapport Charges et produits 2019, CNAM](#)
- [Evaluation Base Médic'AM pour 2019](#)

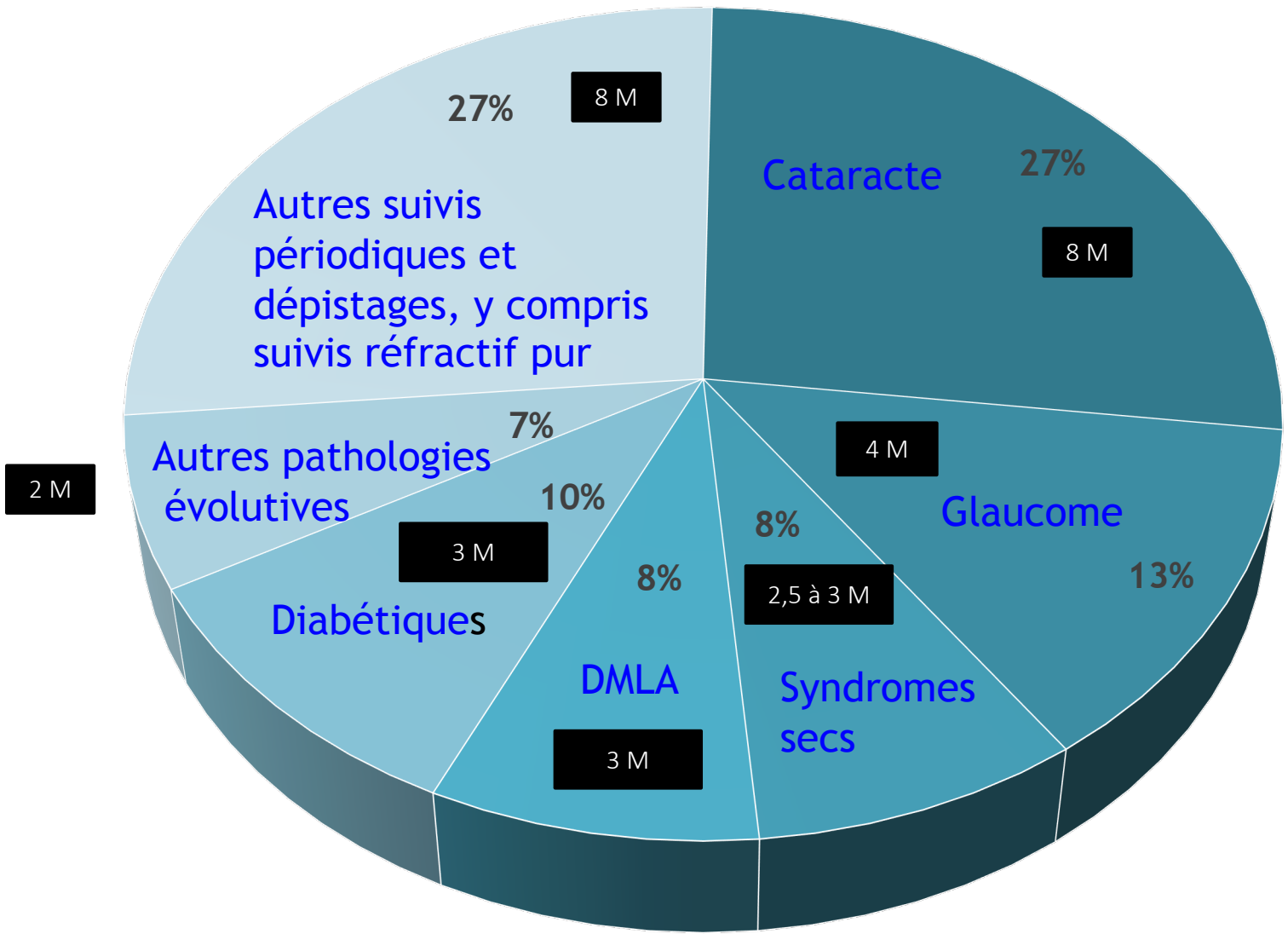
La France en tête pour la prise en charge de la DMLA - maladies rétinienues en Europe

- Nombre d'injections intra-vitréennes pour 100 000 h réalisées en 2018
- Allemagne : avec l'Avastin qui représenterait 30 à 50% de l'ensemble



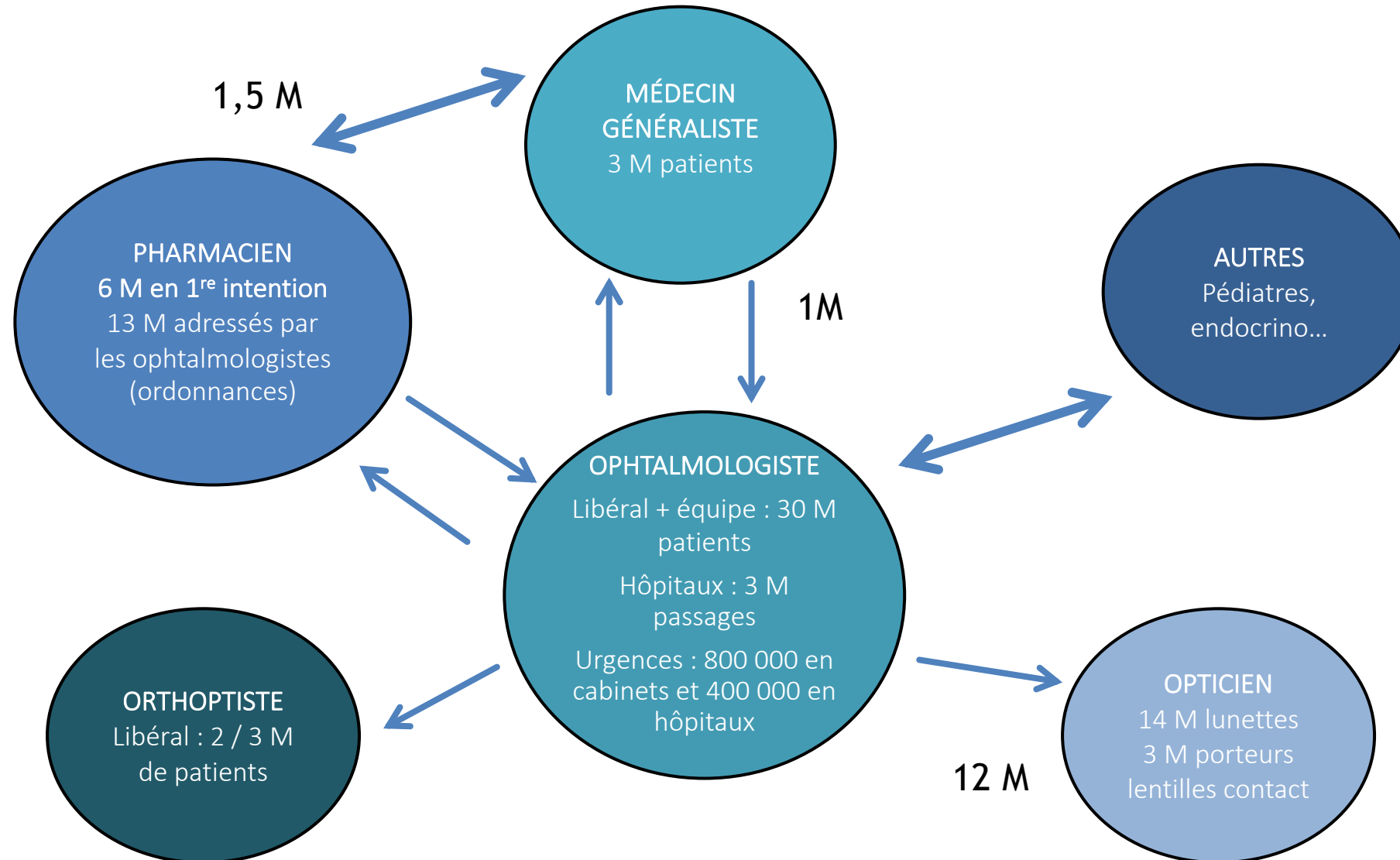
Source : DATACREST Gers for France and IMS Midas sales for others countries Year 2018

Répartition annuelle des 30 millions de séances d'examen avant la pandémie, suivant le diagnostic principal



Les flux annuels de patients dans la filière visuelle

Sources : SNIIRAM, rapports et enquêtes SNOF, Rapport SFO Urgences 2018



DÉMOGRAPHIE OPHTALMOLOGIQUE

Nouvelles projections septembre 2021

Sources :

Libéraux : fichier CARMF mise à jour au 01/07/2021

Complété par celui de la Drees pour les salariés (données au 01/01/2021) <http://dataviz.drees.solidarites-sante.gouv.fr/demographie-professionnels-sante/>

Méthodologie d'ajustement du nombre des salariés par année décrite dans le rapport 2011 du CNP « Les besoins en ophtalmologistes d'ici 2030 »

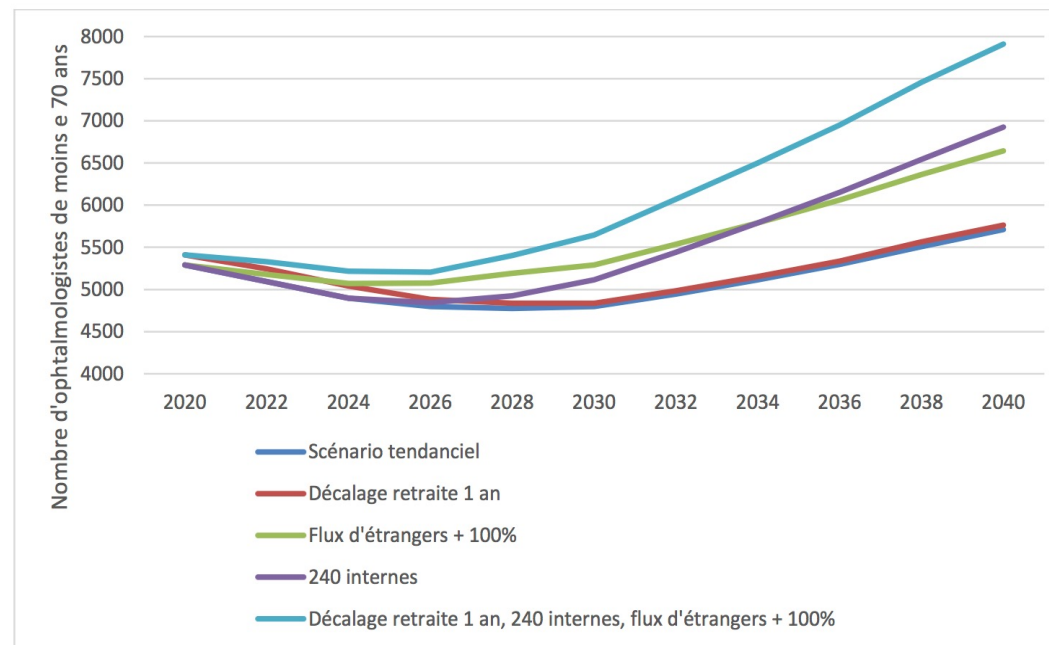
**Des projections officielles
erronées depuis 20 ans**

Projections de la DREES : une sous-estimation des effectifs

Il y a en 2021 une sous-estimation de 500 ophtalmologistes par rapport à la réalité dans le modèle de la Drees. Cela conduit à une sous-estimation de près de 1000 OPH en 2025.

- Dans le scénario tendanciel de la DREES, la baisse serait de **-11,5% en 2027** avec récupération du niveau actuel seulement en 2037.
- Or, en 2021, le chiffre prévu était de 5300 alors que le chiffre officiel (DREES) est de **5 826**.

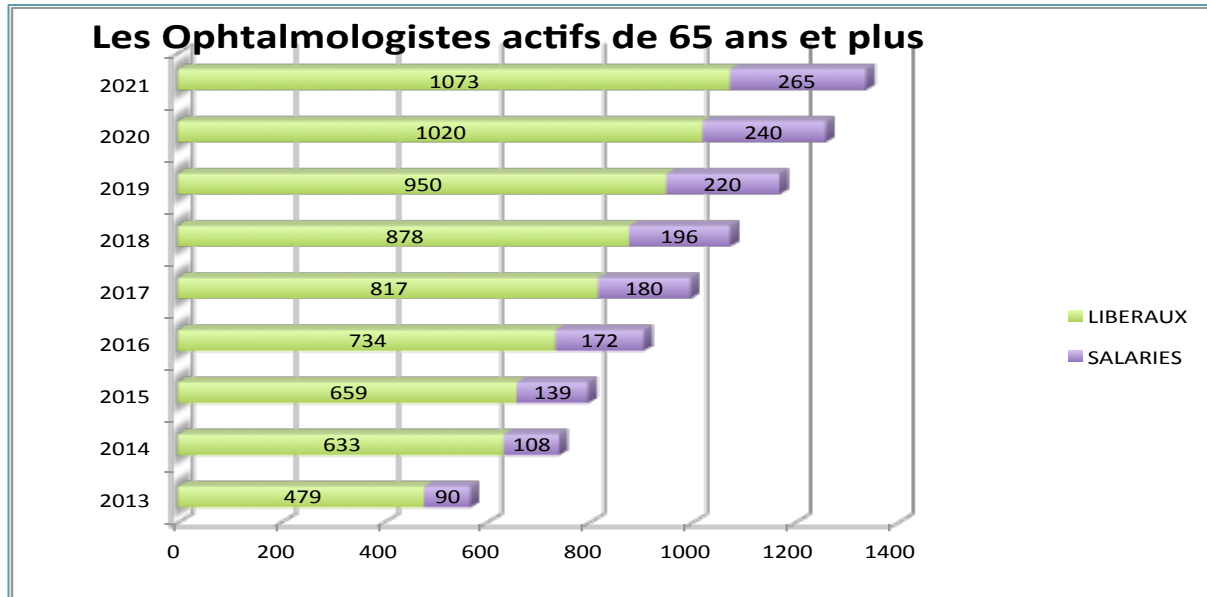
Graphique 14 : Impact de trois leviers démographiques théoriques et de leur cumul



Source : Données DREES, calculs et présentation mission

Projections de démographie ophtalmologique du SNOF - Septembre 2021

Les Ophtalmologistes actifs de 65 ans et plus continuent à progresser en nombre. Cela devrait se poursuivre jusqu'en 2024, avant inversion du processus.



DREES - RPPS	OPH 65 ans et +
Année	TOTAL
2013	569
2014	670
2015	798
2016	906
2017	997
2018	1074
2019	1172
2020	1260
2021	1338

Source Drees-RPPS

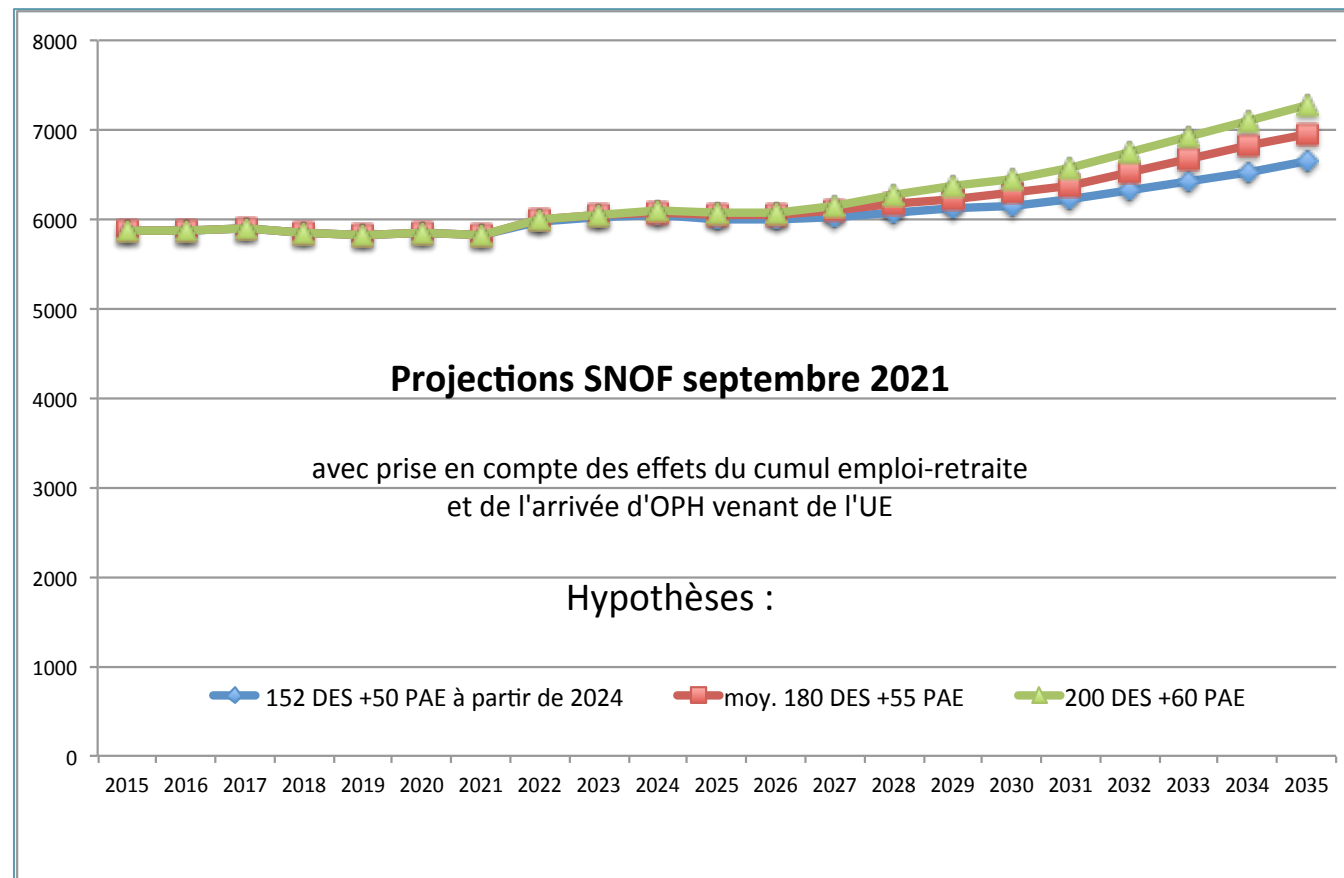
Ils évitent la dégradation de l'offre de soins et augmentent le nombre de remplaçants.

Un afflux supplémentaires probable d'ophtalmologistes étrangers dans les 4 prochaines années, Suite à des décisions récentes sur la validation des PADHUE (médecins étrangers à diplôme hors UE)

Projections de démographie ophtalmologique du SNOF - Septembre 2021

Le creux démographique annoncé entre 2020 et 2030 n'aura pas lieu : si les effectifs d'entrée restent identiques à aujourd'hui, le scénario le plus probable est une augmentation des effectifs de 5% dès 2023.

- Croissance des effectifs jusqu'à 2024, puis plateau jusqu'en 2027, augmentation plus franche ensuite.
- La validation d'OPH étrangers, ajoutée à la poursuite d'activité au-delà de 65 ans, ont des effets importants



L'hypothèse retenue dans les projections SNOF

- **Augmentation** du nombre d'ophtalmologistes travaillant après 65 ans de 70 par an, jusqu'en 2024 (jusqu'à aujourd'hui environ 80-90 / an)
- **Puis augmentation de 50 départs en retraite en 2025, puis +100 départs annuels de 2026 à 2031, puis +50 par an**, pour tenir compte de la chute des arrivants à 65 ans et du décalage des départs définitifs des ophtalmologistes en cumul emploi-retraite (60% s'arrêtent définitivement après 5 ans d'exercice au-delà de 65 ans).
- il paraît raisonnable de retenir au moins **45 procédures d'autorisation d'exercice validées par an dans les prochaines années** (370 candidats pour les épreuves de vérification des connaissances de 2020 avec 77 postes), **ainsi que l'équivalence du diplôme pour 50 ophtalmologistes provenant d'autres pays de l'UE.**

Conclusions 1/2

- Il n'y aura pas de chute prochaine de la démographie des ophtalmologistes comme indiqué dans le rapport IGAS-IGAESR et faisant craindre une contraction de l'offre de soins en Ophtalmologie.
- Au contraire, le développement continu du travail aidé, de protocoles à distance sur des sites secondaires, de l'exercice multi-sites, et le remplacement d'ophtalmologistes souvent à mi-temps (en cumul emploi-retraite) par de jeunes ophtalmologistes temps-plein va améliorer cette offre.

Conclusions 2/2

On peut cependant être d'accord avec les préconisations de la mission sur la démographie des ophtalmologistes **vu le retard pris par rapport à la plupart les autres pays développés**, la part excessive de diplômés étrangers, le vieillissement de la population et la nécessité d'une meilleure répartition sur le territoire (et entre régions) :

- Maintenir au-delà de 2023 **la croissance du nombre d'internes** en ophtalmologie
- Affecter prioritairement les nouveaux postes d'internes **aux régions ayant une densité moindre d'ophtalmologistes**.
- Développer les stages d'internat des ophtalmologistes **en milieu libéral**.
- Définir un **zonage spécifique** à l'ophtalmologie pour déployer les aides conventionnelles en direction des zones sous-dotées.
- Attribuer une aide à l'investissement pour **l'ouverture de cabinets secondaires** en zones sous-cotées et mieux faire connaître **le contrat démographique** tout en l'adaptant.

RÉSULTATS DE L'ÉTUDE SUR LES DÉLAIS DE RENDEZ-VOUS

Contexte

- ▶ 3^e édition de cette grande enquête nationale sur les délais d'obtention d'un rendez-vous en ophtalmologie. L'objectif pour le SNOF : observer si les actions entreprises ont permis une amélioration de l'accès aux soins en ophtalmologie.
- ▶ Au cœur de l'étude : les délais de RDV, problématique aggravée par le départ en retraite de nombreux ophtalmologistes et par l'augmentation de la demande de soins liée au vieillissement de la population.
- ▶ L'occasion de voir si la pandémie a aggravé la situation en raison d'un rattrapage de soins lié au déconfinement et d'une augmentation des départs en retraite.
- ▶ Cette étude explore deux des principaux motifs de consultation pour un nouveau patient à travers la prise de RDV par téléphone et par Internet. Cette 3^{ème} édition conserve sa méthodologie unique intégrant les sites de prise de rendez-vous en ligne ainsi que la proportion de RDV non obtenus.

Méthodologie de l'enquête par téléphone

- ▶ Méthodologie identique à celle de nos deux précédentes études : avril-mai 2019 et septembre 2020.
- ▶ Échantillon de **2 627 ophtalmologistes exerçant en dehors des hôpitaux** soit **plus de la moitié de l'effectif total en France¹ (53%)** contactés par téléphone par l'institut de sondage CSA du 6 au 16 septembre (appels mystères).
- ▶ **Echantillon représentatif pour chacun des scénarios** selon les régions, la taille de l'agglomération, le secteur d'exercice (1 ou 2) et l'exercice isolé ou en groupe.
- ▶ Médecins choisis **aléatoirement** par l'Institut CSA au sein de chaque quota prédéfini.
- ▶ Création de deux scénarios avec un délai de prise en charge différent :
 - ▶ **Scénario 1** : Nouveau patient demandant un RDV pour un **contrôle** périodique de la vue (**n = 1 390**)
 - ▶ **Scénario 2** : Nouveau patient présentant de nouveaux symptômes (points noirs, filaments) nécessitant une **consultation rapprochée**, sans être une véritable urgence (**n = 1 237**)
- ▶ Prise en compte des **délais** (en jours) mais aussi de la **proportion de rendez-vous obtenus**.
- ▶ Analyse des résultats par Mme Joy Raynaud, docteur en géographie, spécialiste de l'accès aux soins et de l'expertise territoriale, à partir d'une base anonymisée (nom des médecins).

¹ Au 1^{er} janvier 2020, selon la Drees, on compte 3 651 ophtalmologistes libéraux exclusifs, 1 339 en exercice mixte, 858 salariés, soit 4 990 ophtalmologistes en exercice libéral et mixte en France.

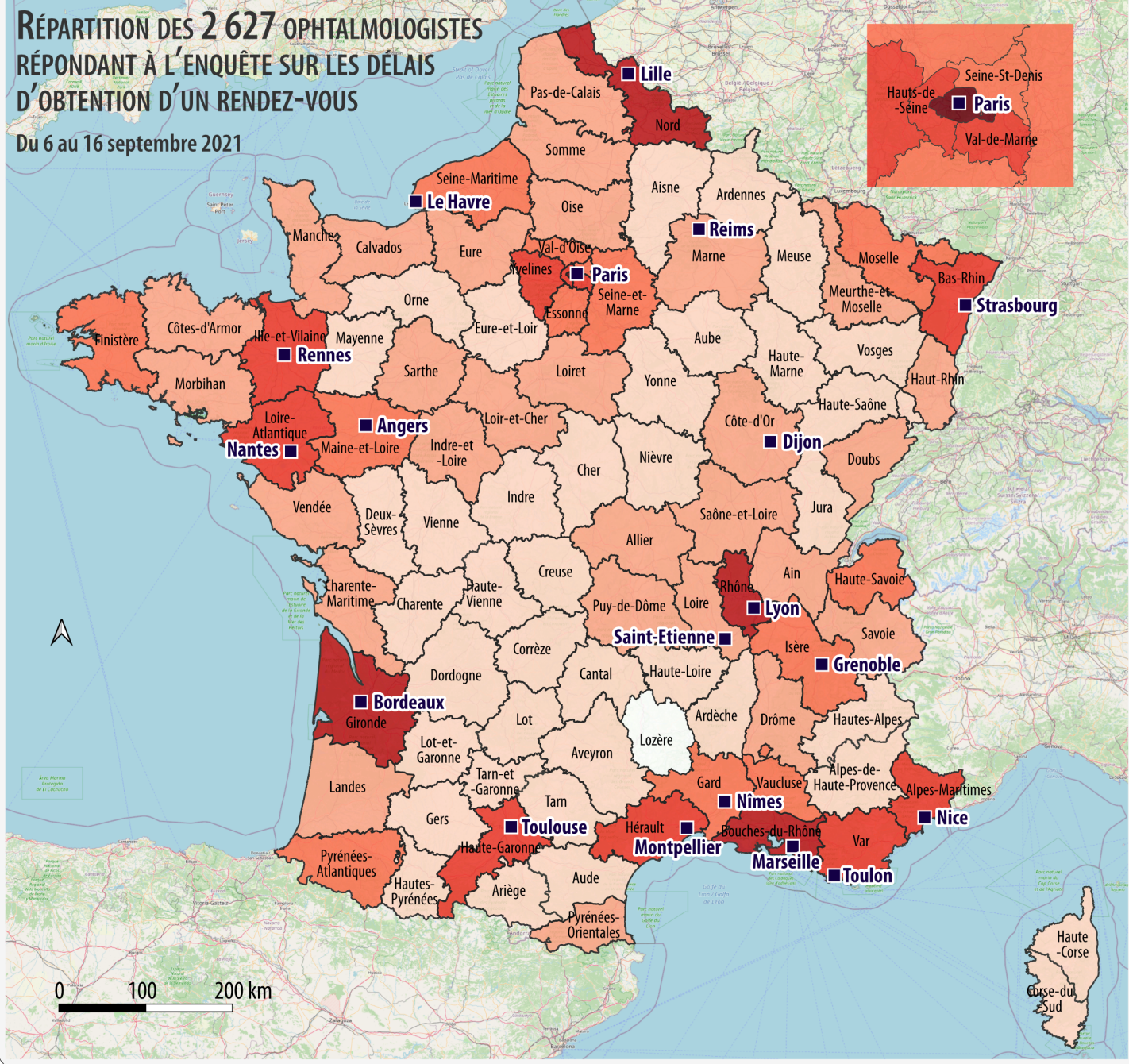
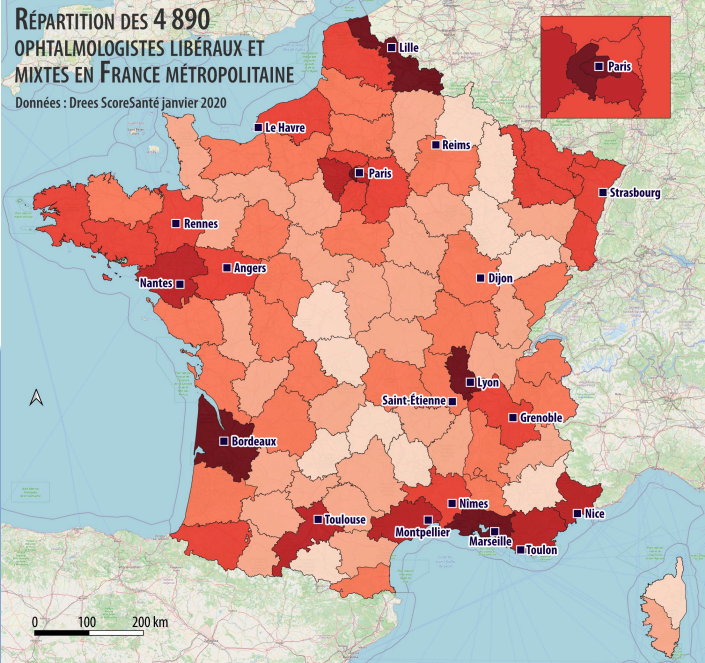
Méthodologie de l'enquête sur les RDV en ligne

- ▶ Pour la 3^{ème} année consécutive, l'institut CSA a testé la possibilité de prendre des rendez-vous en ligne pour chacun des 4 321 ophtalmologistes du listing. 2 139 ophtalmologistes avaient une page de RDV en ligne
- ▶ La recherche de rendez-vous est sans critère d'urgence :
 - ▶ Sélection de la rubrique « nouveau patient » ou « consultation d'ophtalmologie ».
- ▶ La recherche s'est effectuée sur un moteur de recherche en indiquant le nom et l'adresse du médecin. 1978 ont été consultés.
- ▶ Parmi les sites de rendez-vous en ligne, Doctolib était le plus fréquent (environ 80%). En second Alaxione.
- ▶ Analyse des résultats par Mme Joy Raynaud, docteur en géographie, spécialiste de l'accès aux soins et de l'expertise territoriale, à partir d'une base anonymisée (nom des médecins).

La répartition des 2 627 ophtalmologistes interrogés

- ▶ Des cabinets interrogés sur l'ensemble du territoire, avec une répartition similaire à celle de l'ensemble des ophtalmologistes
- ▶ Des ophtalmologistes très présents autour des grandes villes.

Répartition de l'ensemble des ophtalmologistes libéraux et mixtes (Drees 2020, légende identique)



Nombre d'ophtalmologistes répondants par département

- 0
- 1 à 10
- 11 à 25
- 26 à 50
- 51 à 100
- 101 à 150
- 151 à 227

■ Ville de plus de 150 000 hab.

Fond de carte : OpenStreetMap 2020
Données : Fichier Snof-CSA 2021
Septembre 2021, Joy Raynaud

LES RÉSULTATS NATIONAUX

I/ Enquête téléphonique

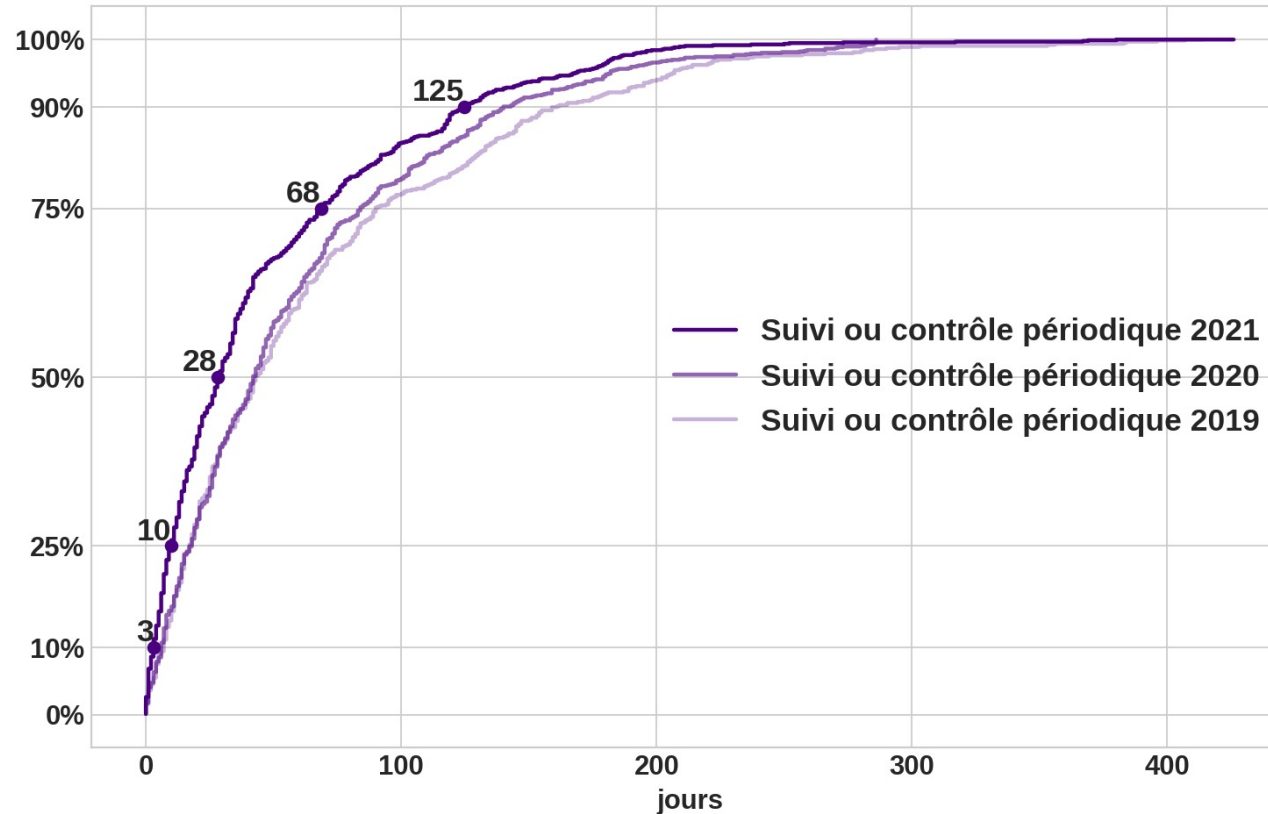
Des délais moyens raccourcis de près de 3 semaines

SCÉNARIO 1 Contrôle périodique	Moyenne	Médiane (50%)	Proportion de RDV obtenus	Echecs de rdv	<i>n</i>
En 2021	49	28	69%	31%	1 390
<i>En 2020</i>	<i>61</i>	<i>42</i>	<i>67%</i>	<i>33%</i>	<i>1 453</i>
<i>En 2019</i>	<i>68</i>	<i>43</i>	<i>64%</i>	<i>36%</i>	<i>1 000</i>

- ▶ Depuis 2019, les délais moyens ont **diminué de 19 jours (-28%)**
 - ▶ Amélioration de 15 jours de la médiane (-35%), laquelle passe sous un mois.
- ▶ La moyenne et la **médiane** sont à lire avec la **proportion de rdv obtenus** :
 - ▶ Amélioration de la proportion de rendez-vous obtenus (+5%).

Obtenir un rendez-vous par téléphone pour un contrôle périodique de la vue pour un nouveau patient

SCÉNARIO 1 Contrôle périodique



- ▶ **SCÉNARIO 1** : Une nette amélioration des délais comparée à 2019 et 2020. La baisse concerne toutes les durées de RDV.
- ▶ **52%** des rendez-vous sont donnés à moins d'un mois et **90%** à moins de 4 mois
- ▶ 25% des RDV à moins de 10 jours.

Pour plus de détails,
voir Annexe 4

Des délais raccourcis d'une semaine en deux ans

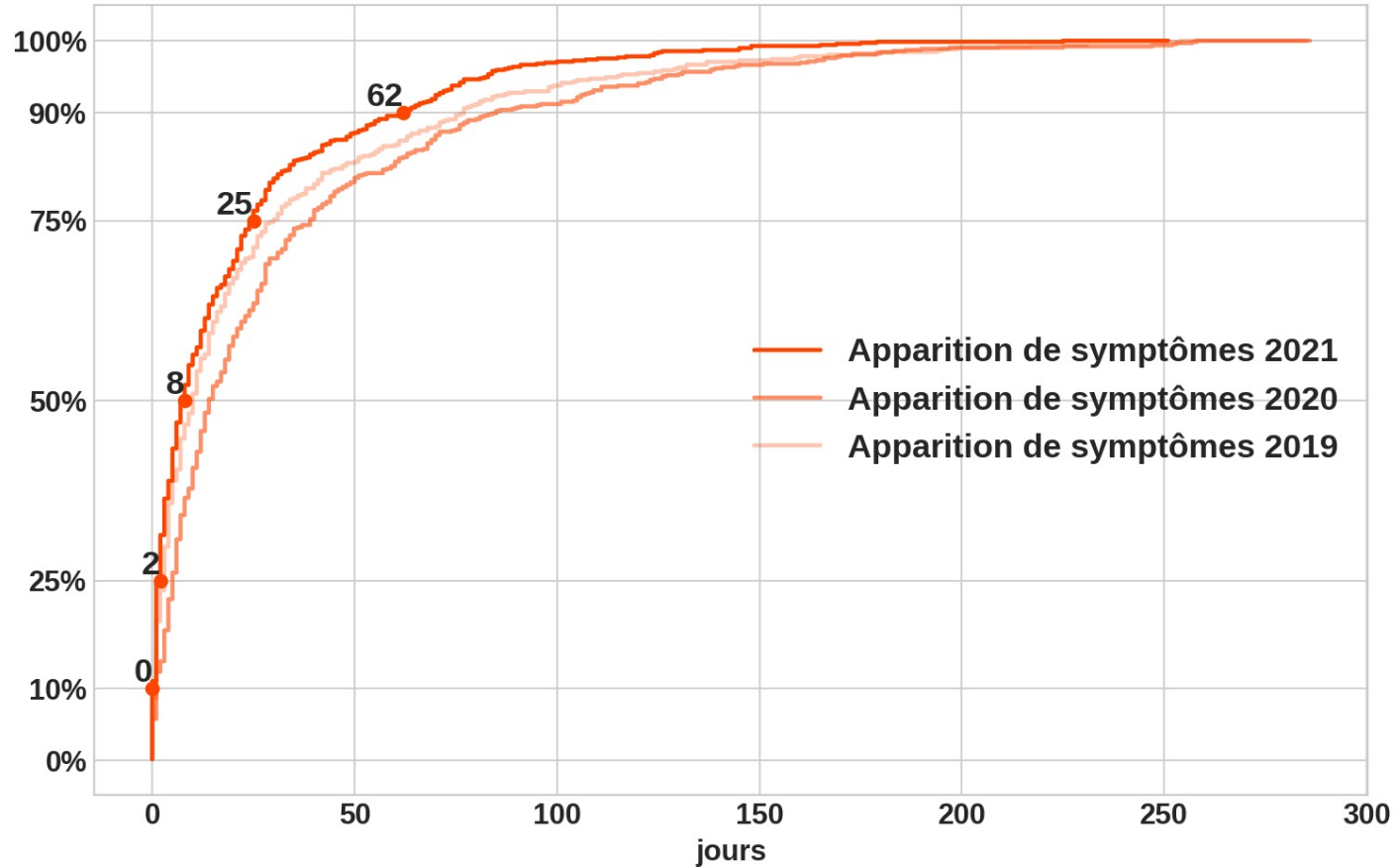
SCÉNARIO 2 Apparition de symptômes (points noirs, filaments, etc.)	Moyenne	Médiane (50%)	Proportion de RDV obtenus	Echecs de rdv	<i>n</i>
En 2021	20	8	56%	44%	1 237
En 2020	32	14	45%	55%	1 384
En 2019	27	10	51%	49%	1 000

- ▶ Depuis 2019, le délai moyen a **diminué de 7 jours**. La médiane est seulement à 8 jours.
 - ▶ La proportion de RDV obtenus s'améliore (+5%)
 - ▶ En 2020, lors du déconfinement, on a observé une augmentation du nombre de patients qui ont souhaité rapidement consulter, alors qu'ils n'avaient pas pu venir lors du confinement.
 - ▶ En 2021, la situation s'est stabilisée et la diminution des délais a pu se poursuivre.

Pour plus de détails,
voir Annexe 4

Obtenir un rendez-vous par téléphone pour un contrôle périodique de la vue pour un nouveau patient

SCÉNARIO 2 Apparition de symptômes



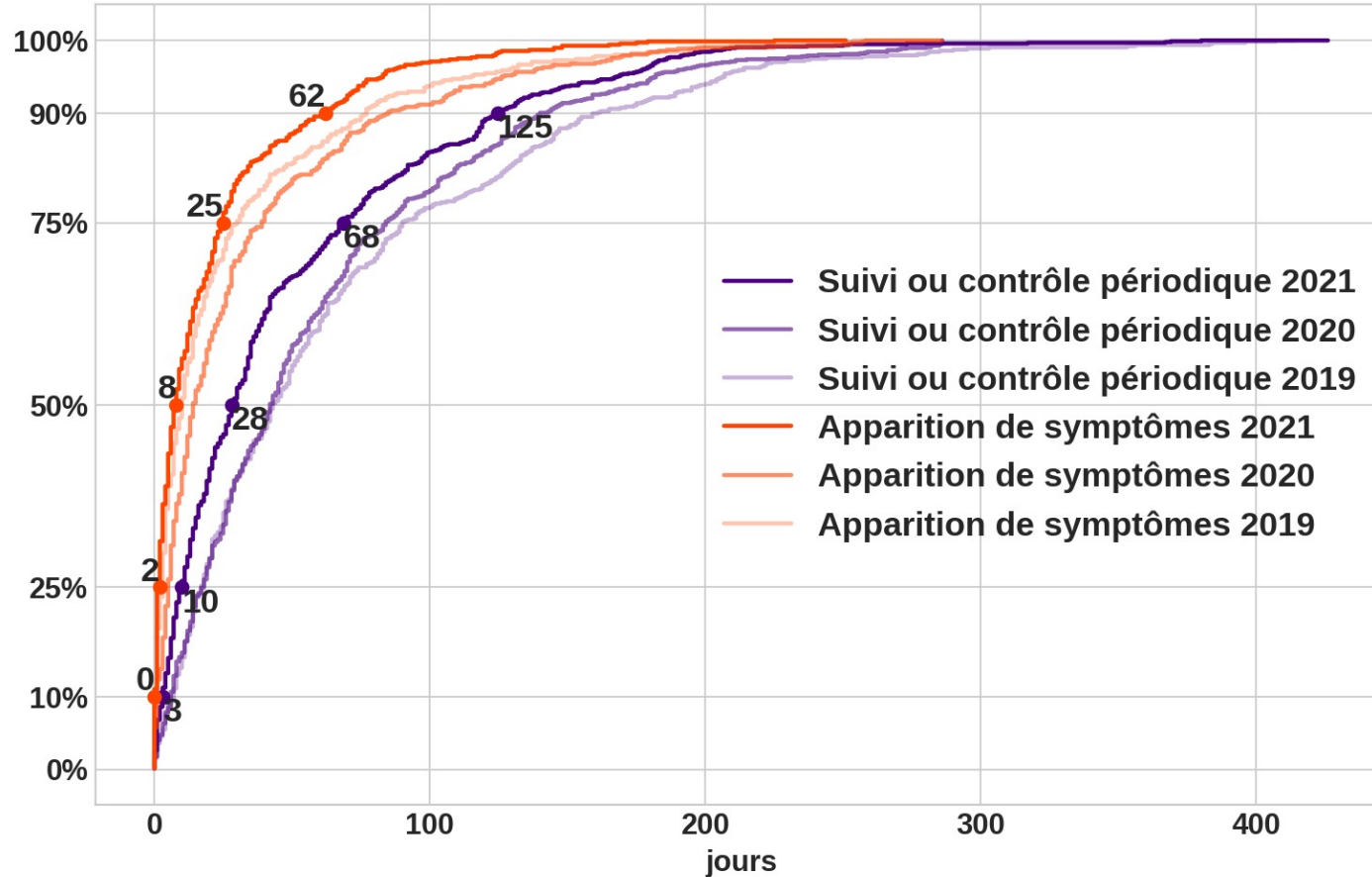
- ▶ **SCÉNARIO 2** : Une amélioration des délais comparée à 2019 et 2020.
- ▶ **50%** des rendez-vous sont donnés à moins de 8 jours et **90%** à moins de 2 mois.

Pour plus de détails,
voir Annexe 4

Synthèse pour les deux scénarios : une importante amélioration des délais

SCÉNARIO 1 ET 2

Contrôle périodique
Apparition de symptômes



- ▶ SCÉNARIO 1 : Délais diminués de **3 semaines en moyenne**.
- ▶ SCÉNARIO 2 : Délais diminués d'**1 semaine en moyenne**.


Pour plus de détails,
voir Annexe 4

Une diminution de l'échec d'une prise de RDV pour tous les scénarios

	Proportion de RDV obtenus	Échecs de rdv tous motifs	<i>n</i>
Scénario 1 : Contrôle périodique	69%	31%	1 390
Après contact téléphonique	55%	26%	
Après renvoi et consultation du site Internet	14%	5%	
<i>Résultats en 2020</i>	<i>67%</i>	<i>33%</i>	
<i>Résultats en 2019</i>	<i>64%</i>	<i>36%</i>	
Scénario 2 : Apparition de symptômes	56%	44%	1 237
Après contact téléphonique	50%	32%	
Après renvoi et consultation du site Internet	6%	12%	
<i>Résultats en 2020</i>	<i>45%</i>	<i>55%</i>	
<i>Résultats en 2019</i>	<i>51%</i>	<i>49%</i>	

- ▶ **SCÉNARIO 1 ET 2** : la proportion de RDV obtenus **augmente de 5%** par rapport à 2019.
- ▶ **SCÉNARIO 1 ET 2** : le patient est renvoyé sur Internet :
 - ▶ dans **18%** des cas en 2021,
 - ▶ dans **30%** des cas en 2020,
 - ▶ dans **10%** des cas en 2019.

Les principaux motifs d'échec de rendez-vous par téléphone

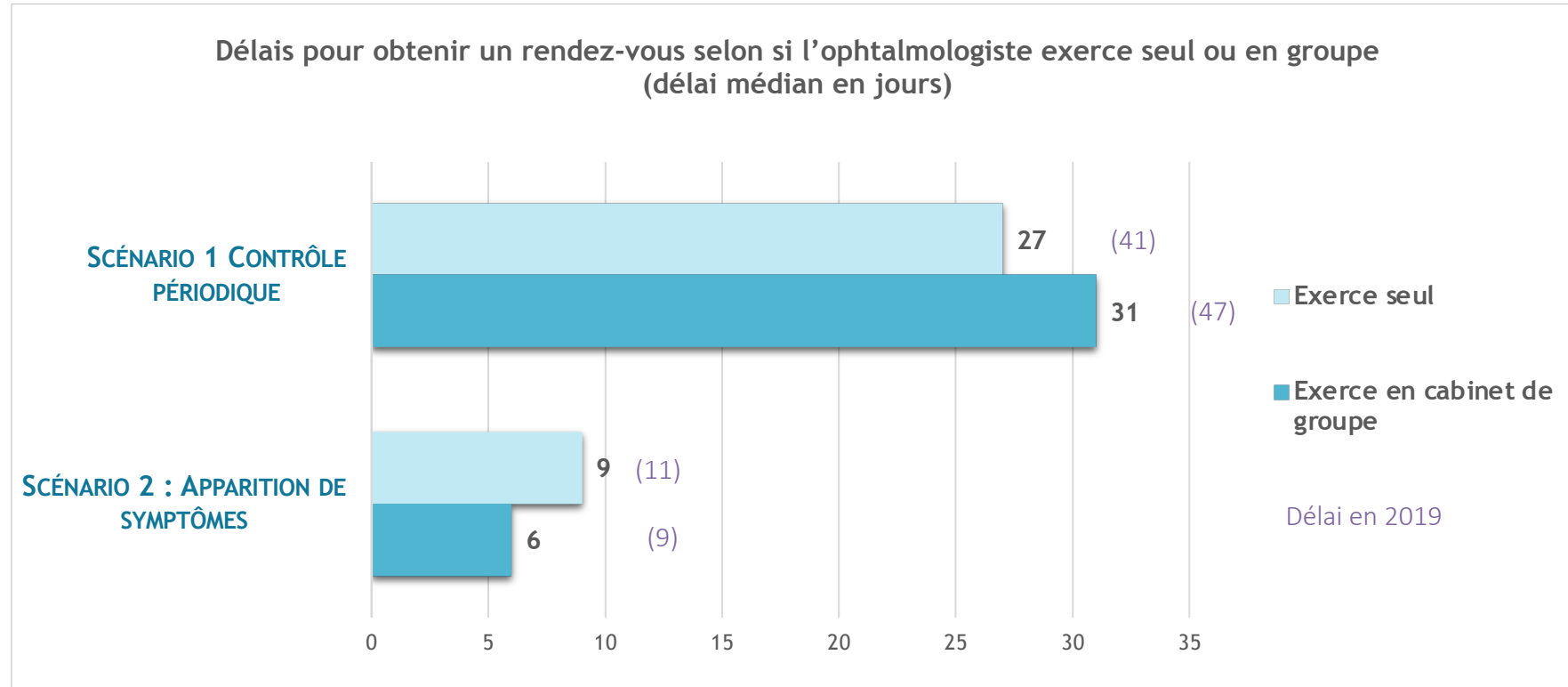
Motifs d'échec	Échecs de rdv tous motifs	<i>n</i>
Scénario 1 : Contrôle périodique	31%	1 390
 Ne prend pas de nouveau patient Absence de disponibilité sur Internet Demande de rappeler après la fin de l'enquête Autres raisons	12% (14% en 2019) 5% 4% 10%	
Scénario 2 : Apparition de symptômes	44%	1 237
Ne prend pas de nouveau patient Absence de disponibilité sur Internet Demande de rappeler après la fin de l'enquête Autres raisons	11% (14% en 2019) 12% 5% 16%	

- ▶ **SCÉNARIO 1** : Un tiers des appels n'a pas obtenu de RDV. Le principal motif est le refus de nouveau patient mais cette proportion est en baisse.
- ▶ **SCÉNARIO 2** : 44% des appels n'ont pas obtenu de RDV, en cause notamment le refus de nouveaux patient (en baisse).

Autres raisons : Renvoi aux urgences, ne fait que de la chirurgie, ne prend en charge que les enfants, vacances, demande de rappeler après la fin de l'enquête, agenda non ouvert...

NB : échec comptabilisé après un seul appel. Possibilité pour le patient d'appeler d'autres ophtalmologistes.

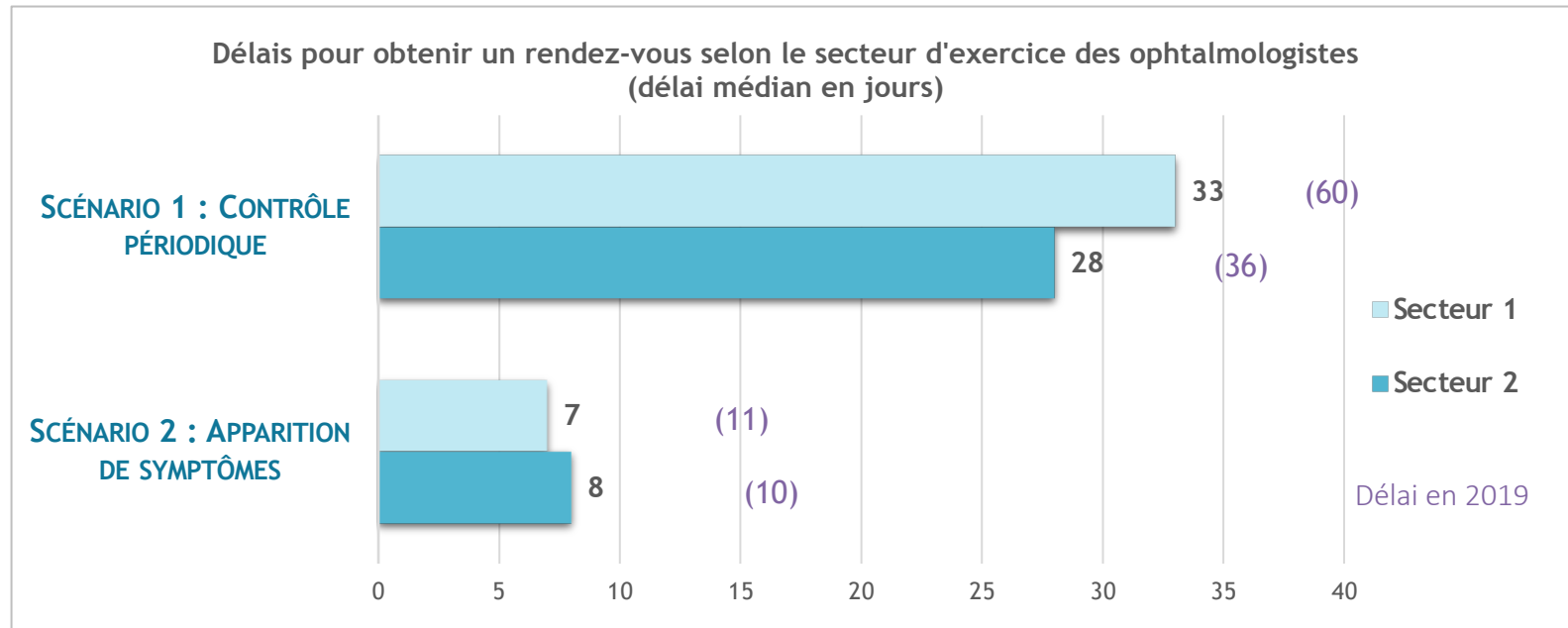
Les délais médians d'obtention d'un rendez-vous ...selon le mode d'exercice



- ▶ SCÉNARIOS 1 ET 2 : Peu de différences observées selon le mode d'exercice.
- ▶ Les cabinets de groupe semblent proposer des délais plus courts en cas d'apparition de symptômes.

Pour plus de détails
voir Annexe 5

Les délais médians d'obtention d'un rendez-vous ...selon le secteur

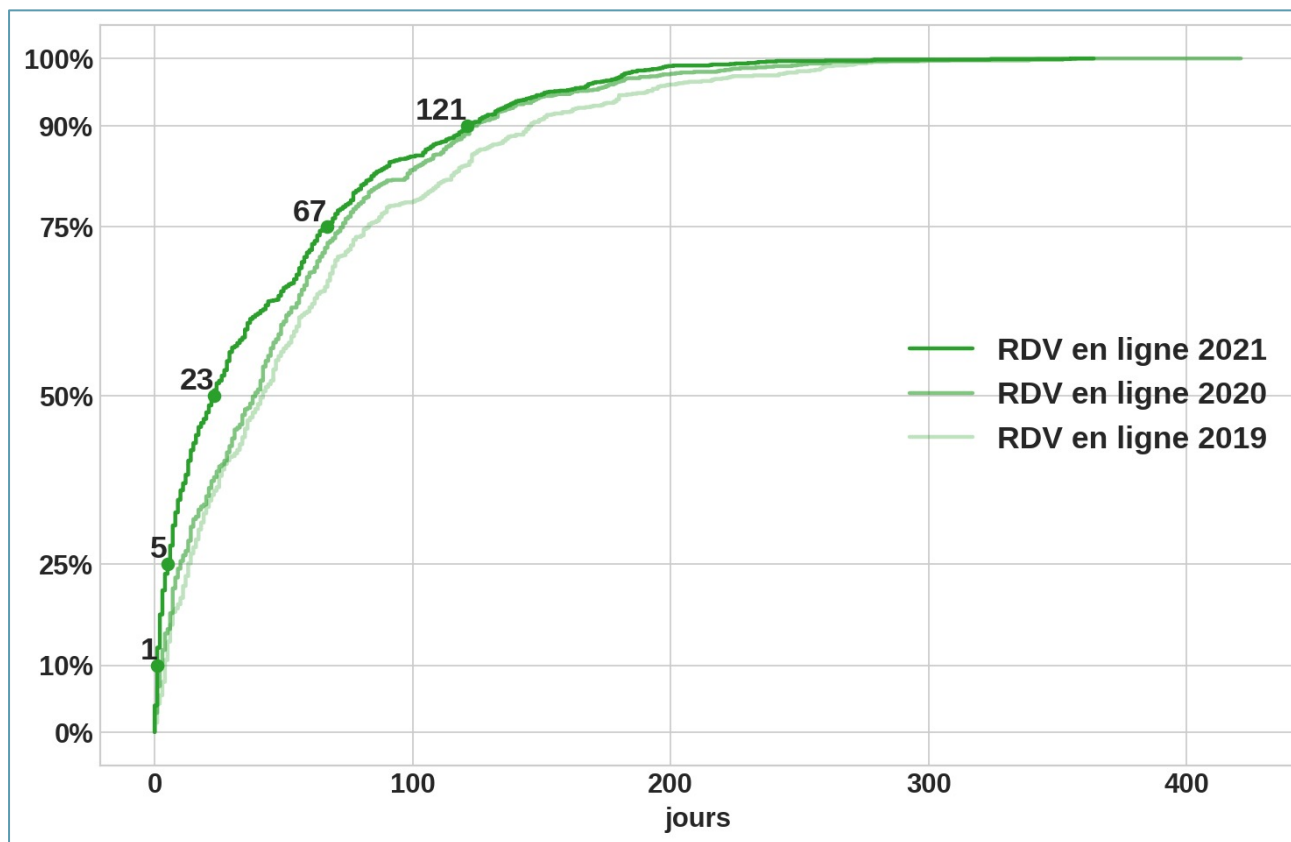


- ▶ SCÉNARIO 1 : L'écart entre les secteurs 1 et 2 s'est fortement réduit : 5 jours (au lieu de 24 jours en 2019).
- ▶ Il reste cependant une plus grande difficulté pour obtenir un rdv en secteur 1 :
 - ▶ SCÉNARIO 1 : 64% contre 72% en secteur 2 (écart de 8%),
 - ▶ SCÉNARIO 2 : 47% contre 61% en secteur 2 (écart de 14%).
- ▶ SECTEUR 1 : Le travail aidé avec délégations s'est fortement développé (71% contre 63% en 2019¹), ce qui se répercute positivement par la **réduction des délais de 60 à 33 jours en deux ans !**

¹ <https://www.snof.org/2021-ophtalmologues-acceleration-du-travail-aide>

II/ Enquête sur les délais de RDV obtenus par un site en ligne

Une nette amélioration des délais d'obtention des RDV pris en ligne



- ▶ L'enquête en ligne ne concerne que le **SCÉNARIO 1 : contrôle périodique** :
 - ▶ Le délai médian est passé de 42 jours (2019) à 23 jours (2021) : **-19 JOURS (-45%) !**
 - ▶ Le délai moyen est passé de 61 jours (2019) à 44 jours (2021) : **-17 JOURS (-28%) !**

Pour plus de détails
voir Annexe 12

Des délais plus courts sur internet

SCÉNARIO 1 Contrôle périodique	Moyenne	Premier décile (10%)	Premier quartile (25%)	Médiane (50%)	Troisième quartile (75%)	Dernier décile (90%)	Proportion de RDV obtenus	<i>n</i>
Par téléphone	49	3	10	28	69	125	69%	1 390
<i>en 2019</i>	<i>68</i>			<i>43</i>			<i>64%</i>	
Sur Internet	44	1	5	23	67	121	68%	1 978
<i>en 2019</i>	<i>61</i>			<i>42</i>			<i>51%</i>	

- ▶ Sur Internet, les délais de RDV ont tendance à être **plus courts** que par téléphone :
 - ▶ **5 jours de moins en moyenne** et une réduction identique pour la médiane.
- ▶ Sur Internet, les délais se sont améliorés **de plus de deux semaines en 2 ans** (soit 17 jours en moyenne), ainsi que la **proportion de RDV obtenus** (51% à 68%).
- ▶ Le délai médian global (téléphone + internet) est estimé à 26 jours

Le fort potentiel de développement des RDV en ligne : l'ophtalmologie est une spécialité leader

Patient envoyé sur Internet lors d'un appel téléphonique au secrétariat	2019	2020	2021	Progression depuis 2019
Scénario 1 : Contrôle périodique	9%	31%	19%	+10%
Scénario 2 : Apparition de symptômes	11%	28%	17%	+6%
Scénarios 1 et 2	10%	30%	18%	+8%

↑ Confinement Covid-19

- ▶ **Avantages** de la prise de RDV en ligne :
 - ▶ Facilités pour le patient : visibilité des jours et horaires disponibles, gain de temps, gérer son RDV facilement (déplacer, annuler).
 - ▶ Remise en ligne immédiate des RDV annulés.
 - ▶ Soulage les secrétariats.
 - ▶ Permet à l'ophtalmologiste de structurer sa consultation en fonction des jours, des lieux et des motifs de consultation.
- ▶ Doctolib représente environ **80%** des sites Internet pour la prise de RDV en ophtalmologie, le reste correspond à des sites en marque blanche.

Pour plus de détails
voir Annexe 12

RÉSULTATS RÉGIONAUX

ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE
SCÉNARIO 1 : CONTRÔLE PÉRIODIQUE

► 11 régions sur 13 voient leurs délais s'améliorer et notamment les régions qui avaient les délais les plus longs en 2019 :

- Bretagne (-97 j.),
- Normandie (-70 j.),
- Centre-Val de Loire (-41 j.),
- Auvergne-Rhône-Alpes :(-36 j.).

► Seule Bourgogne-Franche-Comté observe une augmentation des délais de 15 jours. Les résultats de la Corse sont une tendance (seulement 7 répondants).

Rappel des chiffres nationaux :

- Délai médian : 28 jours
- Délai moyen : 49 jours
- Proportion de RDV obtenus : 69%
- n = 1 390.

LES DÉLAIS MÉDIANS D'OBTENTION D'UN RENDEZ-VOUS
CHEZ UN OPHTALMOLOGISTE (SEPTEMBRE 2021)

Scénario 1 : Contrôle périodique

Délai médian par région pour obtenir un rendez-vous

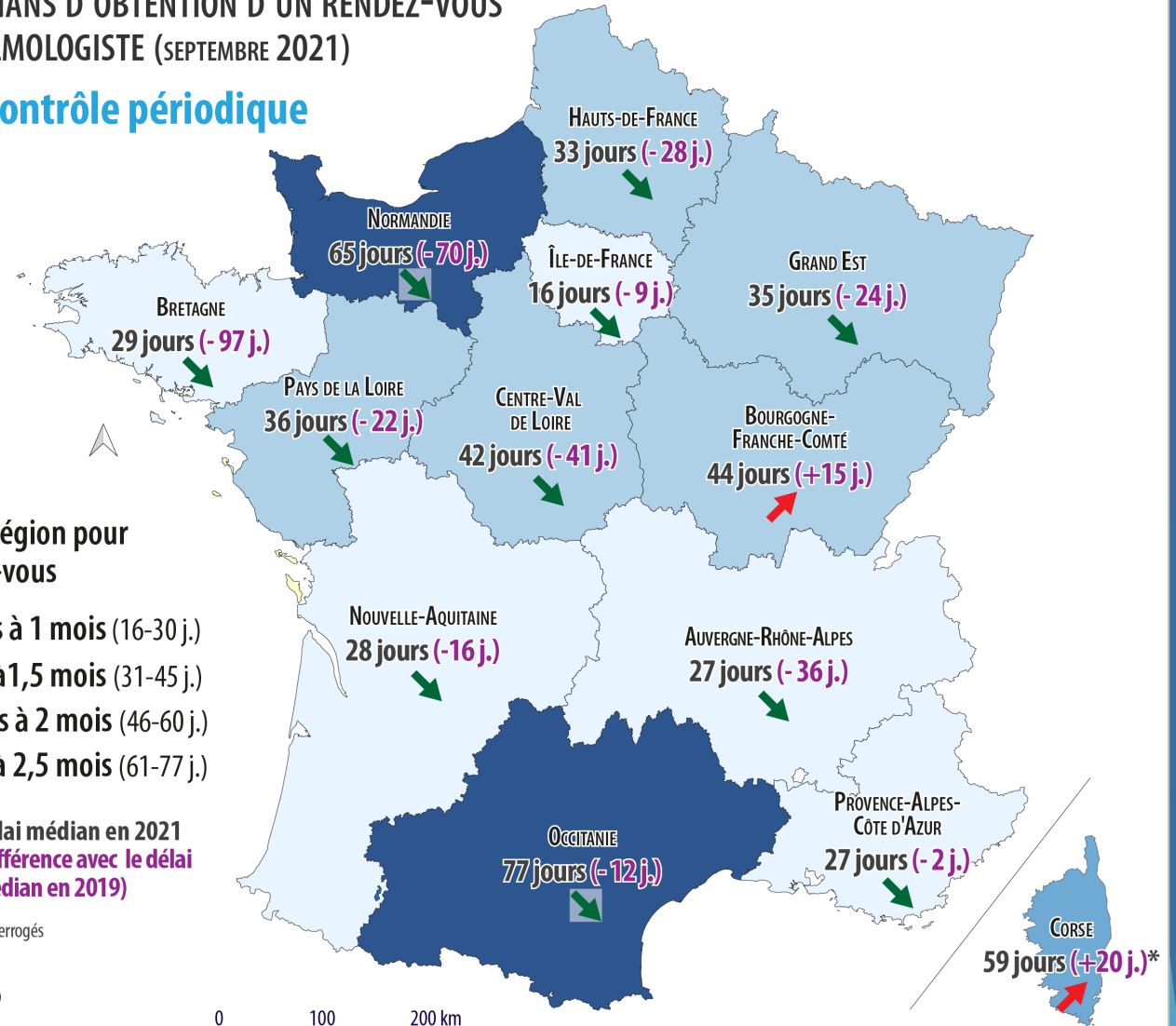
- De 16 jours à 1 mois (16-30 j.)
- De 1 mois à 1,5 mois (31-45 j.)
- De 1,5 mois à 2 mois (46-60 j.)
- De 2 mois à 2,5 mois (61-77 j.)

BRETAGNE Délai médian en 2021
29 jours (- 97 j.) (différence avec le délai médian en 2019)

* Seulement 7 ophtalmologistes interrogés

CARTE CONÇUE PAR JOY RAYNAUD
SEPTEMBRE 2021

0 100 200 km



Pour plus de détails
voir Annexe 14

ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE

SCÉNARIO 2 : APPARITION DE SYMPTÔMES

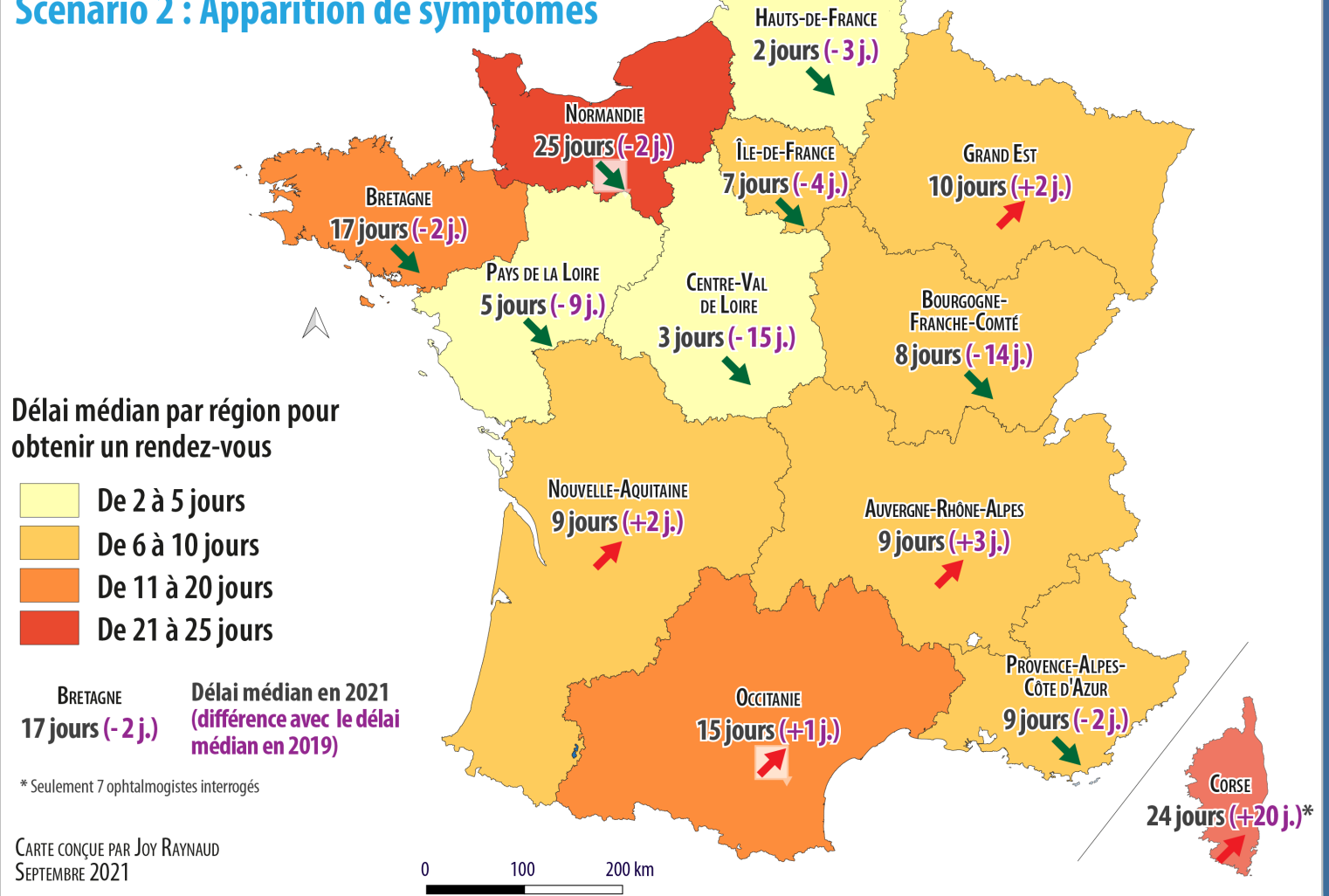
- ▶ 8 régions sur 13 voient leurs délais s'améliorer et notamment :
 - ▶ Centre-Val de Loire (-15 j.),
 - ▶ Bourgogne-Franche-Comté (-14 j.),
 - ▶ Pays de la Loire (-9 j.).
- ▶ La Normandie et la Corse (seulement 7 répondants) ont les délais les plus élevés (25 jours), suivis de l'Occitanie (15 jours).
- ▶ L'Auvergne observe la plus importante hausse des délais : +3 jours.

Rappel des chiffres nationaux :

- Délai médian : 8 jours
- Délai moyen : 20 jours
- Proportion de RDV obtenus : 56%
- $n = 1\,237$.

LES DÉLAIS MÉDIANS D'OBTENTION D'UN RENDEZ-VOUS CHEZ UN OPHTALMOLOGISTE (SEPTEMBRE 2021)

Scénario 2 : Apparition de symptômes



Pour plus de détails
voir Annexe 14

ENQUÊTE INTERNET
SCÉNARIO 1 : CONTRÔLE PÉRIODIQUE

- ▶ En deux ans, **11 régions sur 12 observent une amélioration des délais**, notamment :
 - ▶ Bretagne (-79 j.),
 - ▶ Grand Est (-76 j.),
 - ▶ Centre-Val de Loire (-52 j.).
- ▶ Seule Bourgogne-Franche-Comté observe une augmentation des délais.
- ▶ Les délais médians de RDV sur Internet sont **moins étalés dans le temps** que ceux par téléphone (de 11 à 68 j. contre 16 à 77 j.).

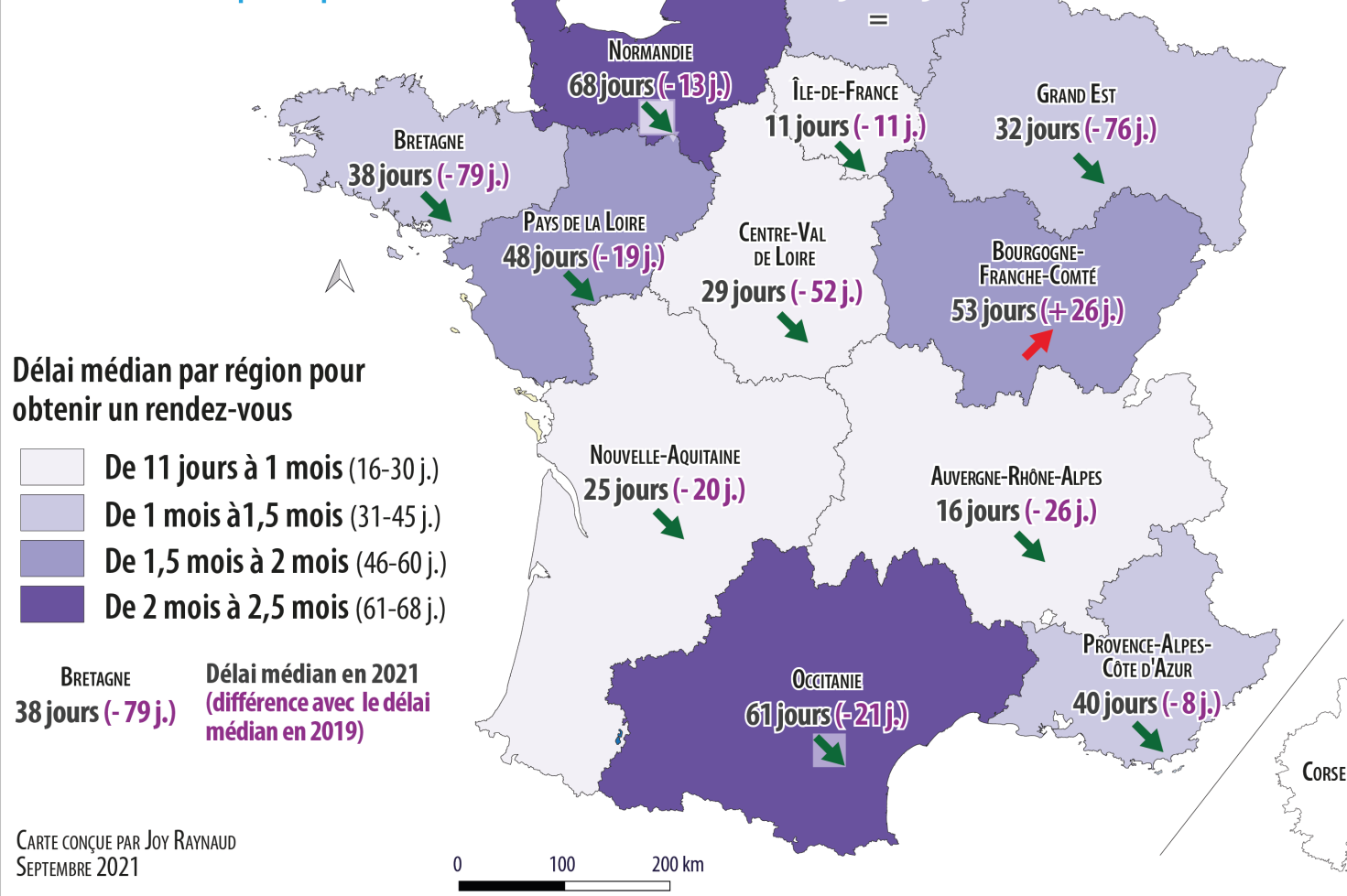
Rappel des chiffres nationaux :

- Délai médian : 23 jours
- Délai moyen : 44 jours
- Proportion de RDV obtenus : 68%
- $n = 1\,978$.

LES DÉLAIS MÉDIANS D'OBTENTION D'UN RENDEZ-VOUS
CHEZ UN OPHTALMOLOGISTE (SEPTEMBRE 2021)

ENQUÊTE INTERNET

Scénario 1 : Contrôle périodique



Pour plus de détails
voir Annexe 14

Synthèse de l'évolution des délais médians depuis 2019

	SCÉNARIO 1	SCÉNARIO 2	INTERNET	SCÉNARIO 1	SCÉNARIO 2	INTERNET	SCÉNARIO 1	SCÉNARIO 2	INTERNET	SCÉNARIO 1	SCÉNARIO 2	INTERNET
	2021	2021	2021	2019	2019	2019	Différence 2019-2021	Différence 2019-2021	Différence 2019-2021	Évolution 2019-2021	Évolution 2019-2021	Évolution 2019-2021
Délais médians (en jour)	28	8	23	43	10	42	-15	-2	-19	-35%	-20%	-45%

- ▶ Pour l'enquête téléphonique **SCÉNARIO 1 : CONTRÔLE PÉRIODIQUE** :
 - ▶ Recul des délais de **2 semaines en deux ans**,
 - ▶ Diminution des délais de **plus d'un tiers**.

- ▶ Pour l'enquête téléphonique **SCÉNARIO 2 : APPARITION DES SYMPTÔMES** :
 - ▶ Recul des délais de **2 jours en deux ans**,
 - ▶ Diminution **d'1/5 des délais**.

- ▶ Pour l'enquête Internet **SCÉNARIO 1 : CONTRÔLE PÉRIODIQUE** :
 - ▶ Recul des délais de **près de 3 semaines en deux ans**,
 - ▶ Diminution des délais de **près de moitié**.

Pour plus de détails
voir Annexe 14

Les délais d'obtention d'un rendez-vous ...selon la taille des agglomérations

ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE Taille des agglomérations	SCÉNARIO 1	SCÉNARIO 2	SCÉNARIO 1	SCÉNARIO 2
	Contrôle périodique	Apparition de symptômes	Contrôle périodique	Apparition de symptômes
	DÉLAIS MÉDIAN EN NOMBRE DE JOURS EN 2021	DÉLAIS MÉDIAN EN NOMBRE DE JOURS EN 2021	DIFFÉRENCE ENTRE 2021 ET 2019	DIFFÉRENCE ENTRE 2021 ET 2019
Communes rurales et urbaines de moins de 20 000 hab.	42	8	-39	+1
Unités urbaines de 20 à 100 000 hab.	58	9	-35	+2
Unités urbaines de 100 à 200 000 hab. et plus	29	8	-15	-3
Agglomération parisienne	16	7	-5	-4

- **SCÉNARIO 1** : Une diminution des délais **de plus d'un mois** en rural et unités urbaines de moins de 100 000 hab.

Une diminution de **plus de deux semaines** dans les grandes villes (+ 100 000 hab.) et de **-5 jours** dans l'agglomération parisienne alors que les délais sont déjà courts.

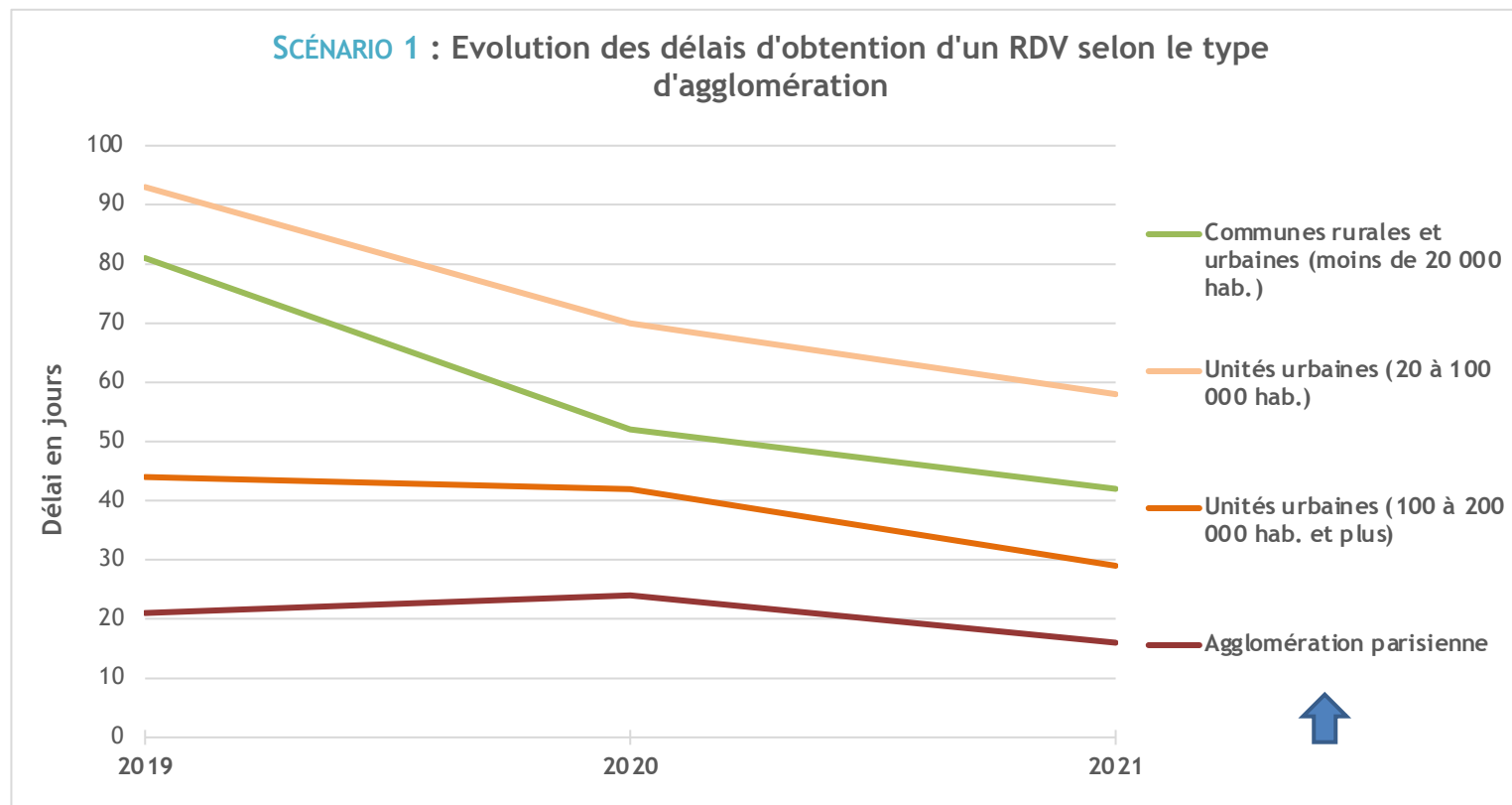
- **SCÉNARIO 2** : Une rétractation des délais dans les plus grandes villes (**-3 à -4 j.**). Des délais quasi-stables en rural et villes de moins de 100 000 hab.

Unité urbaine ?

Insee : Commune ou ensemble de communes présentant une zone de bâti continu (pas de coupure de plus de 200 mètres entre deux constructions) qui compte au moins 2 000 habitants.

Pour plus de détails
voir Annexe 10

Les délais d'obtention d'un rendez-vous ...selon la taille des agglomérations



► SCÉNARIO 1 : Des améliorations dans tous les types d'agglomérations depuis 2 ans :

- -48% dans les communes de moins de 20 000 hab.
- -38% dans les unités urbaines de 20 à 100 000 hab.
- -34% dans les unités urbaines de plus de 100 000 hab.
- -24% dans l'agglomération parisienne.

Les délais d'obtention d'un rendez-vous ...dans les 10 plus grandes villes de France

ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE

10 plus grandes villes

	SCÉNARIO 1	SCÉNARIO 2	SCÉNARIO 1	SCÉNARIO 2
	Contrôle périodique	Apparition de symptômes	Contrôle périodique	Apparition de symptômes
	DÉLAIS MÉDIAN EN NOMBRE DE JOURS EN 2021	DÉLAIS MÉDIAN EN NOMBRE DE JOURS EN 2021	DIFFÉRENCE ENTRE 2021 ET 2019	DIFFÉRENCE ENTRE 2021 ET 2019
Paris	11	7	-8	-4
Marseille	21	21	-5	+11
Lyon	13	10	-34	+1
Toulouse	58	2	-23	-54
Nice	14	9	-26	-26
Nantes	31	8	-11	-13
Montpellier	83	30	+11	+28
Strasbourg	27	12	-33	+6
Bordeaux	18	2	-17	-1
Lille	29	49	-22	+39

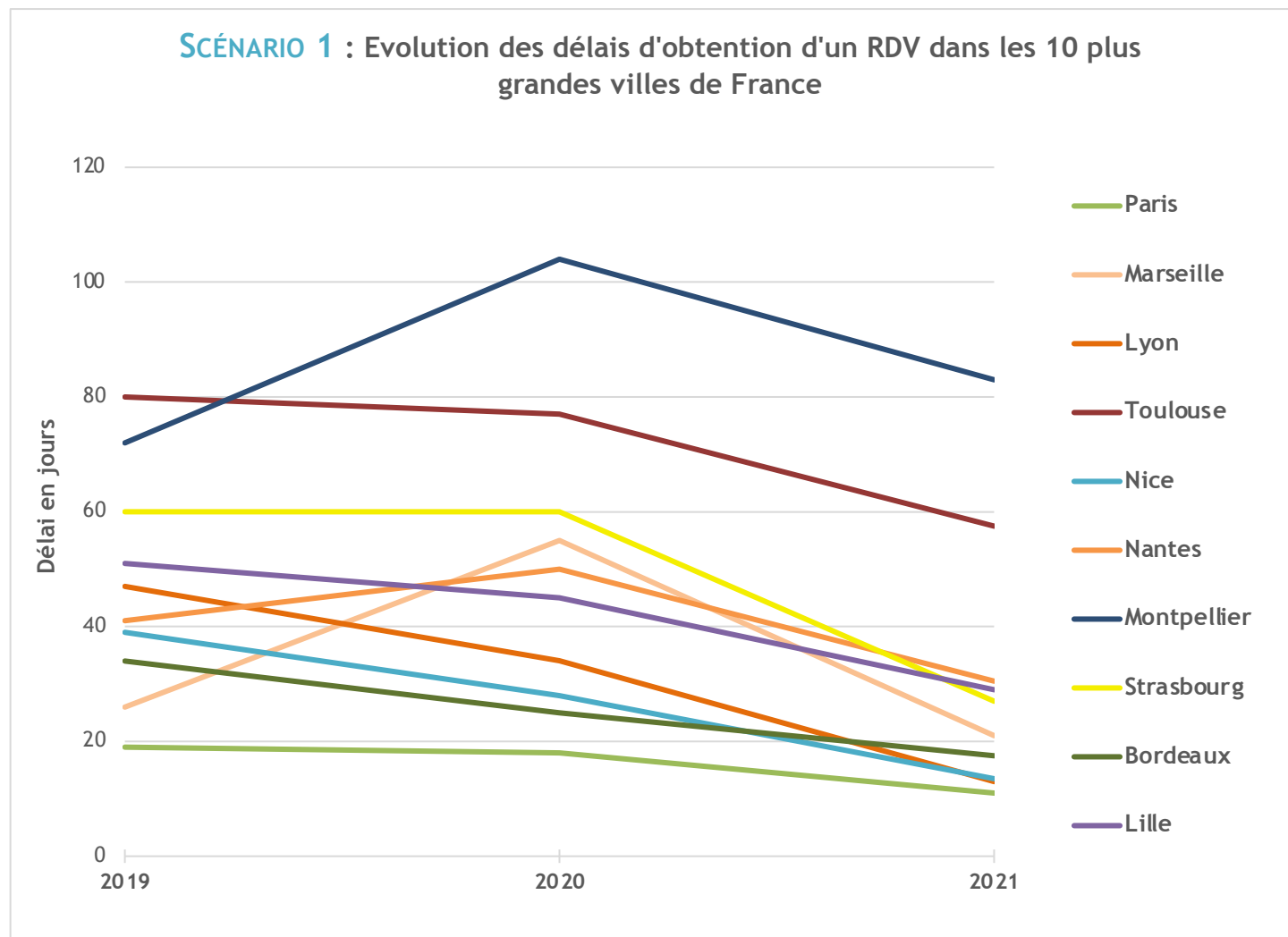
- **SCÉNARIO 1** : Lyon et Strasbourg observent des délais raccourcis **de plus d'1 mois**, Nice, Toulouse et Lille : **de près 3 semaines**, Bordeaux : **15 jours**, Paris et Marseille : **près d'1 semaine**.

Montpellier est la grande ville ayant les délais les plus longs : forte attractivité démographique et vieillissement de la population, manque d'anticipation des besoins.

- **SCÉNARIO 2** : Forte amélioration pour Toulouse (**près de 2 mois**), près de **3 semaine** pour Nice et **2 semaines** pour Nantes. Fortes augmentations des délais pour Lille et Montpellier (**près d'1 mois**).

Pour plus de détails voir Annexe 11

Les délais d'obtention d'un rendez-vous ...dans les 10 plus grandes villes de France



► **SCÉNARIO 1** : des améliorations observées partout depuis 2020.

Une prise en charge quasi immédiate même pour les nouveaux patients

10 plus grandes villes DÉLAIS LE PLUS COURT EN JOURS	TÉL SCÉNARIO 1 Contrôle périodique	TÉL SCÉNARIO 2 Apparition de symptômes	INTERNET Scénario 1 : Contrôle périodique
Paris	Le jour même 3 OPH	Le jour même 10 OPH	Le jour même 17 OPH
Marseille	1 jour 4 OPH	Le jour même 2 OPH	Le jour même 1 OPH
Lyon	Le jour même 1 OPH	1 jour 2 OPH	Le jour même 3 OPH
Toulouse	18 jours 1 OPH	Le jour même 1 OPH	2 jours 1 OPH
Nice	Le jour même 1 OPH	1 jour 1 OPH	Le jour même 2 OPH
Nantes	9 jours 1 OPH	1 jour 2 OPH	1 jour 1 OPH
Montpellier	Le jour même 1 OPH	7 jours 1 OPH	Le jour même 1 OPH
Strasbourg	1 jour 1 OPH	Le jour même 1 OPH	4 jours 1 OPH
Bordeaux	Le jour même 3 OPH	Le jour même 1 OPH	1 jour 4 OPH
Lille	1 jour 1 OPH	1 jour 1 OPH	2 jours 1 OPH

- ▶ Parmi les 10 plus grandes villes de France, un nouveau patient peut obtenir un RVD **le jour même** ou dans **1 jour** :
 - ▶ SCÉNARIO 1 : dans 8 villes sur 10,
 - ▶ SCÉNARIO 2 : dans 9 villes sur 10,
 - ▶ INTERNET : dans 8 villes sur 10.

Evolution des délais de rendez-vous pour un nouveau patient en France métropolitaine*

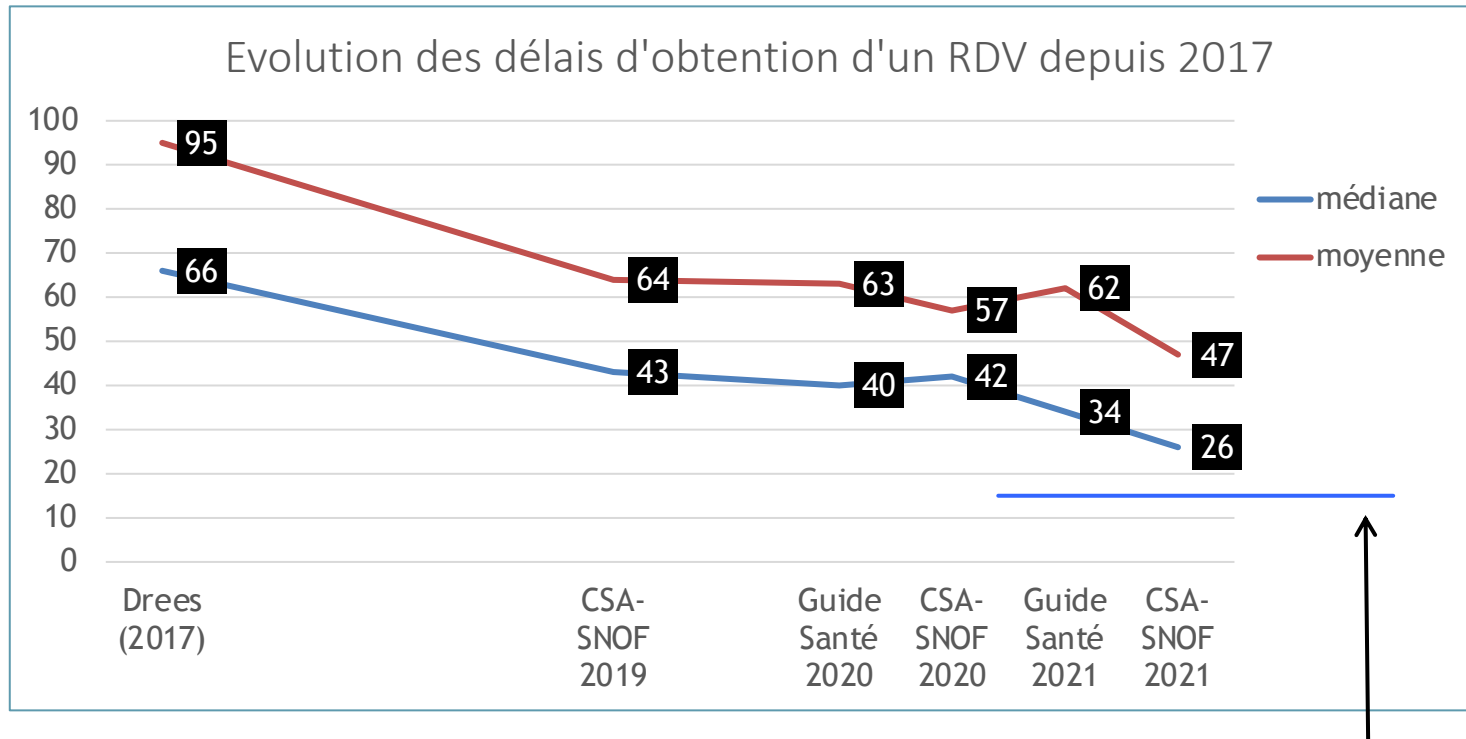
On observe une baisse de près de la moitié des délais de RDV depuis 2017 (Tél scénario 1 + Internet) : de 87 à 49 jours, **soit -44% !**

Délais de RDV nouveau patient (hors urgence)	SantéClair - Capital 2013	IFOP - Jalma 2014	Yssup Research - GPV 2016	IFOP - GPV 2017	DREES** Tous motifs confondus 2018	CSA - SNOF (Tél scénario 1 + Internet) 2019	Le Guide Santé (tél + Internet) Fév. 2020	CSA - SNOF (tél scénario 1 + Internet) Sept. 2020	Le Guide Santé (téléphone) Juin 2021	CSA - SNOF (tél scénario 1 + Internet) Sept. 2021
<u>Moyenne</u>	115 jours	111 jours	85 jours	87 jours	80 jours	68 jours (61 j.)	63 jours	61 jours (53 j.)	62 jours	49 jours (44 j.)
<u>Médiane</u>	-	-	-	-	66 jours	43 jours (42 j.)	40 jours	42 jours (39 j.)	34 jours	28 jours (23 j.)
Cabinets ne prenant plus de nouveaux patients	-	-	15%	26%	14%	14%	-	12%	-	12%
Cabinets ne donnant pas de RVD lors de l'appel	-	-	-	26%	-	36%	-	33%	29%	26% (32%)
Inférieur à 1 mois	-	-	-	-	-	40% (41%)	-	40% (42%)	47%	52% (57%)
Entre 1 et 3 mois	-	-	66%	64%	-	35% (36%)	-	37% (39%)	27%	30% (27%)
Entre 3 et 6 mois	-	-	21%	23%	-	17% (17%)	-	18% (15%)	18%	15% (13%)
Supérieur à 6 mois	-	29%	13%	13%	11%	8% (6%)	7,5%	5% (4%)	8%	3% (3%)
<i>Total</i>	-	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%

* Enquêtes avec des méthodologies non strictement superposables

** Enquête de la Drees qui concerne tous les types de patients (nouveaux et patients réguliers)

Les délais de rendez-vous pour un nouveau patient en France métropolitaine (RDV périodique sans notion d'urgence) *



- ▶ Les délais moyens sont passés de **90 jours** en 2017 à **49 jours** en 2021 :
- ▶ Les délais médians sont passés de **66 jours** en 2017 à **26 jours** en 2021 :
 - ▶ soit une diminution de **40 jours** et **-61%**.

* Enquêtes avec des méthodologies non strictement superposables

Pour un accès fluide auprès d'un ophtalmologue en France, quel est le délai médian souhaitable ?
Environ 15 jours

25 jours pour la moyenne ?

Conclusion

Conclusions 1/2

- ▶ Cette nouvelle enquête confirme la baisse continue des délais de RDV en ophtalmologie à l'échelle nationale depuis 2017 en concordance avec d'autres études*.
- ▶ On constate une accélération de cette dynamique en 2021
- ▶ Cette année, la réduction concerne les types de RDV, notamment le secteur 1, les RDV pris par Internet et les régions ayant les délais les plus longs.
- ▶ Les ophtalmologistes adaptent leur agenda aux demandes plus ou moins urgentes des patients (scénarios).
- ▶ **Les ophtalmologistes ont su s'adapter au contexte sanitaire.** L'offre de RDV a crû par rapport à la période pré-pandémie.
- ▶ Cela confirme l'efficacité des mesures développées depuis plusieurs années, malgré le pic actuel de départs en retraite :
 - ▶ Développement rapide du travail aidé depuis 2015
 - ▶ Pertinence de l'évolution des décrets des orthoptistes et des opticiens du dernier trimestre 2016
 - ▶ Efficacité croissante des protocoles organisationnels, des mesures de nomenclature (RNO, AMY8,5)
 - ▶ Stabilisation en cours de la démographie des ophtalmologistes

Conclusions 2/2

- ▶ La prise de rendez-vous en ligne **prend de plus en plus d'importance en ophtalmologie** et son usage devrait s'amplifier rapidement.
- ▶ Il est certain que l'on ne peut plus faire une enquête crédible sur les délais de RDV **sans prendre en compte les RDV en ligne**. Actuellement l'offre est complémentaire avec des **délais qui sont un peu plus courts par rapport aux RDV téléphoniques**
- ▶ Certaines mesures prendront encore de l'ampleur (travail aidé, sites en lignes) et de nouvelles vont arriver : téléexpertise en avril 2022 rendant possible le développement des protocoles organisationnels à distance.
- ▶ Nous avons fait les $\frac{3}{4}$ du chemin vers le « zéro délai ». L'accès fluide aux RDV en ophtalmologie va arriver quasiment partout dans 2-3 ans. Un plan de déploiement incitatif de cabinets secondaires peut régler le problème des zones sous-dotées en 4-5 ans.
- ▶ Attention à ne rajouter des mesures destructurantes pour la Santé Publique, inutiles et inadaptée (ex. : démédiatisation dans l'article 42 du PLFSS).

LES 6 PRIORITÉS POUR DEMAIN

Perspectives : pour aller plus loin et retrouver des délais normaux dans les prochaines années

1. **Améliorer la démographie des ophtalmologistes**, comme cela est conseillé par le rapport IGAS-IGAESR, pour assurer la couverture territoriale et le renouvellement des générations – alors que la France est désormais sous la moyenne européenne.
 - Au moins 200 postes d'internes par an dans les 10 prochaines années
 - Développer les stages d'internes en libéral (phases 2 et 3)
 - Augmenter la densité dans les régions déficitaires (en-dessous de 8 oph/100 000 hab.).
2. **Poursuivre le développement de l'équipe de soins autour de l'ophtalmologiste**. Le travail aidé garde un potentiel important de développement et il est le garant du maintien d'un dépistage effectif et de qualité des pathologies oculaires, très souvent silencieuses initialement.

Perspectives : pour aller plus loin et retrouver des délais normaux dans les prochaines années

1. Développer des cabinets secondaires pour un meilleur maillage territorial, avec une présence au moins à temps partiel d'ophtalmologistes, en y associant la télémédecine et les orthoptistes (protocoles organisationnels à distance). Mettre en place un zonage en ophtalmologie pour débloquer des aides d'installation de nouveaux cabinets en zones sous-dotées
2. Renforcer la création de plages de rendez-vous à délais courts notamment grâce aux logiciels en ligne et à l'adhésion au service d'accès aux soins
3. Améliorer le renouvellement des équipements optiques chez l'opticien, sous condition d'un vrai échange d'information en retour, notamment au travers d'outils numériques comme l'e-prescription et la messagerie sécurisée.
4. Être vigilant et réactif aux dérives consuméristes de certains centres de santé « ophtalmiques » et à l'arrivée d'investisseurs voyant la santé oculaire des patients comme un business prometteur, au détriment de la Santé Publique.

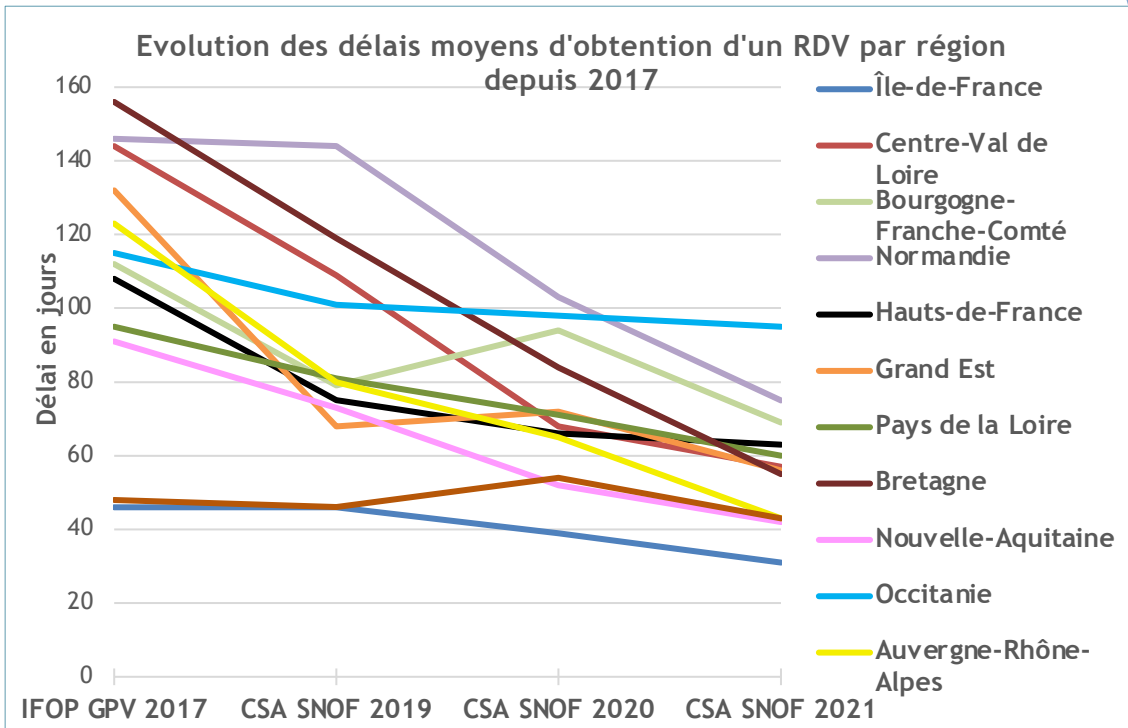
SYNTHÈSE

COMPARAISON AVEC LES AUTRES ÉTUDES

Comparaison des études IFOP et CSA-SNOF

Enquête téléphonique (appels mystères) Scénario 1 : Nouveau patient pour contrôle

Moyenne des délais de RDV en jours	IFOP - GPV 2017	CSA - SNOF 2019	CSA - SNOF 2020	CSA - SNOF 2021	Évolution 2017 à 2021
Île-de-France	46	46	39	31	-33%
Centre-Val de Loire	144	109	68	57	-60%
Bourgogne-Franche-Comté	112	79	94	69	-38%
Normandie	146	144	103	75	-49%
Hauts-de-France	108	75	66	63	-42%
Grand Est	132	68	72	56	-58%
Pays de la Loire	95	81	71	60	-37%
Bretagne	156	119	84	55	-65%
Nouvelle-Aquitaine	91	73	52	42	-54%
Occitanie	115	101	98	95	-17%
Auvergne-Rhône-Alpes	123	80	65	43	-65%
Provence-Alpes-Côte d'Azur-Corse	48	46	54	43	-10%
Corse*	43	37	46	*	*



* Effectifs trop faibles

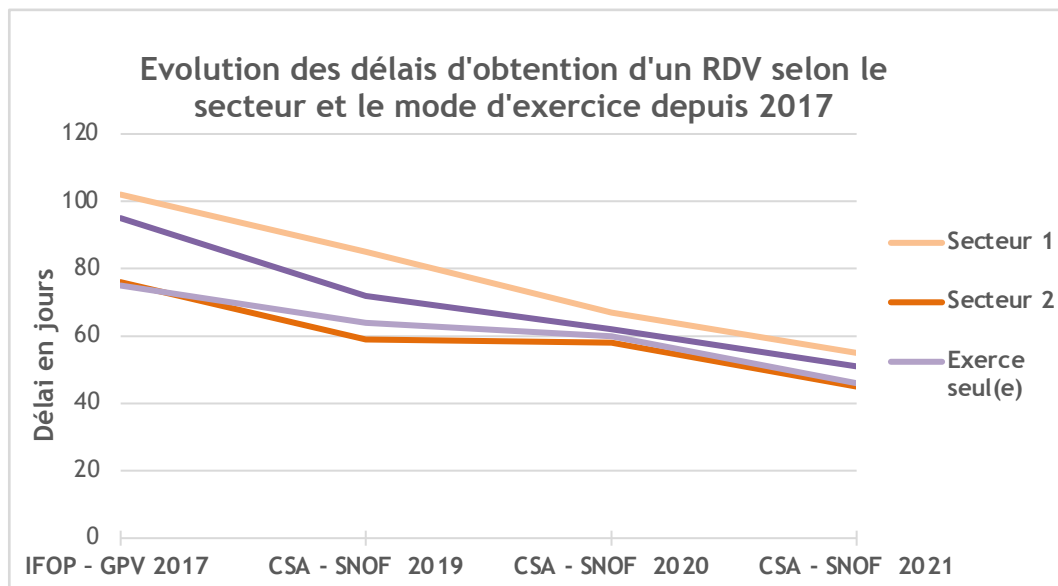
De fortes diminution des délais dans les régions métropolitaines, jusqu'à **-65% en 4 ans.**

Comparaison des études IFOP et CSA-SNOF

Enquête téléphonique (appels mystères) : Scénario 1 : Nouveau patient pour contrôle

Moyenne
des délais de RDV
en jours

	IFOP - GPV 2017	CSA - SNOF 2019	CSA - SNOF 2020	CSA - SNOF 2021	Évolution 2017 à 2021
Secteur 1	102	85	67	55	-46%
Secteur 2	76	59	58	45	-41%
Exerce seul(e)	75	64	60	46	-39%
Exerce en groupe	95	72	62	51	-46%



SCÉNARIO 1 : Depuis 2017, de très fortes diminutions des délais également chez les ophtalmologistes en secteur 1 et ceux exerçant en groupe.

Comparaison des études DREES 2018 (terrain 2ème semestre 2016 - 1er semestre 2017) et CSA - SNOF 2021

DÉLAIS D'ATTENTE NATIONAUX EN OPHTALMOLOGIE TOUS MOTIFS CONFONDUS (NOMBRE DE JOURS)

Etude	Moyenne	Premier décile	Premier quartile	Médiane	Troisième quartile	Dernier décile
DREES 2018 (cohorte patients)	80	4	20	52	112	189
CSA - SNOF 2021 Enquête tél. (scénarios 1 et 2) et enquête en ligne	40	1	5	20	59	116
Évolution de 2017 à 2021	- 50%	-75%	-75%	-62%	-47%	-39%

DÉLAI MÉDIAN D'OBTENTION D'UN RENDEZ-VOUS SELON LE MOTIF DE LA DEMANDE

Etude	Apparition ou aggravation de symptôme (scénario 2)	Contrôle périodique (scénario 1 + Internet)	Tous motifs confondus (scénarios 1, 2 et Internet)
DREES 2018 (cohorte patients)	20	66	52
CSA - SNOF 2021	8	26	20
Évolution de 2017 à 2021	-60%	-61%	-62%

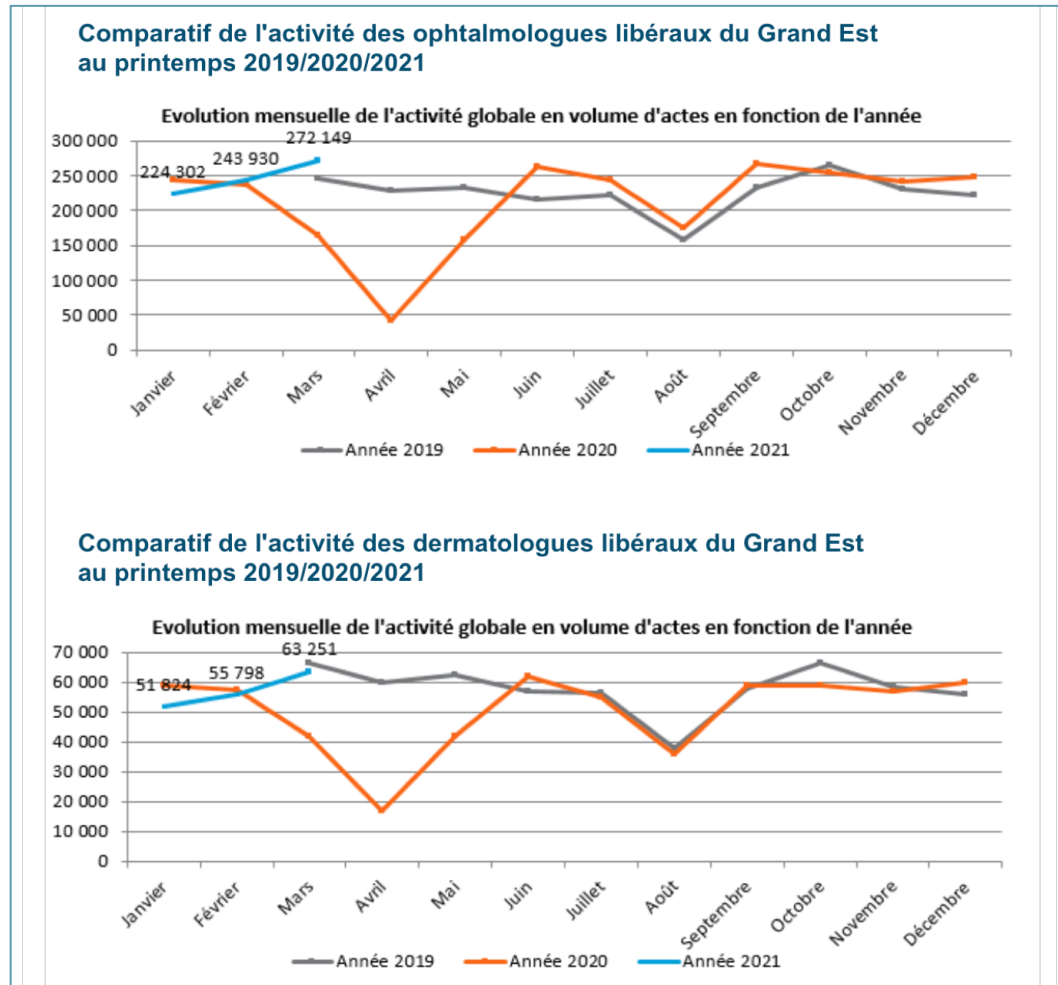
Depuis 2017, une baisse de **-62%** des délais de RDV est observée pour l'ensemble des demandes (scénarios 1, 2 et prise de RDV sur Internet).

Enquête citée dans l'argumentaire de l'article 42...

ANNEXES

Annexe 1 : activités comparées 2019-2020-2021

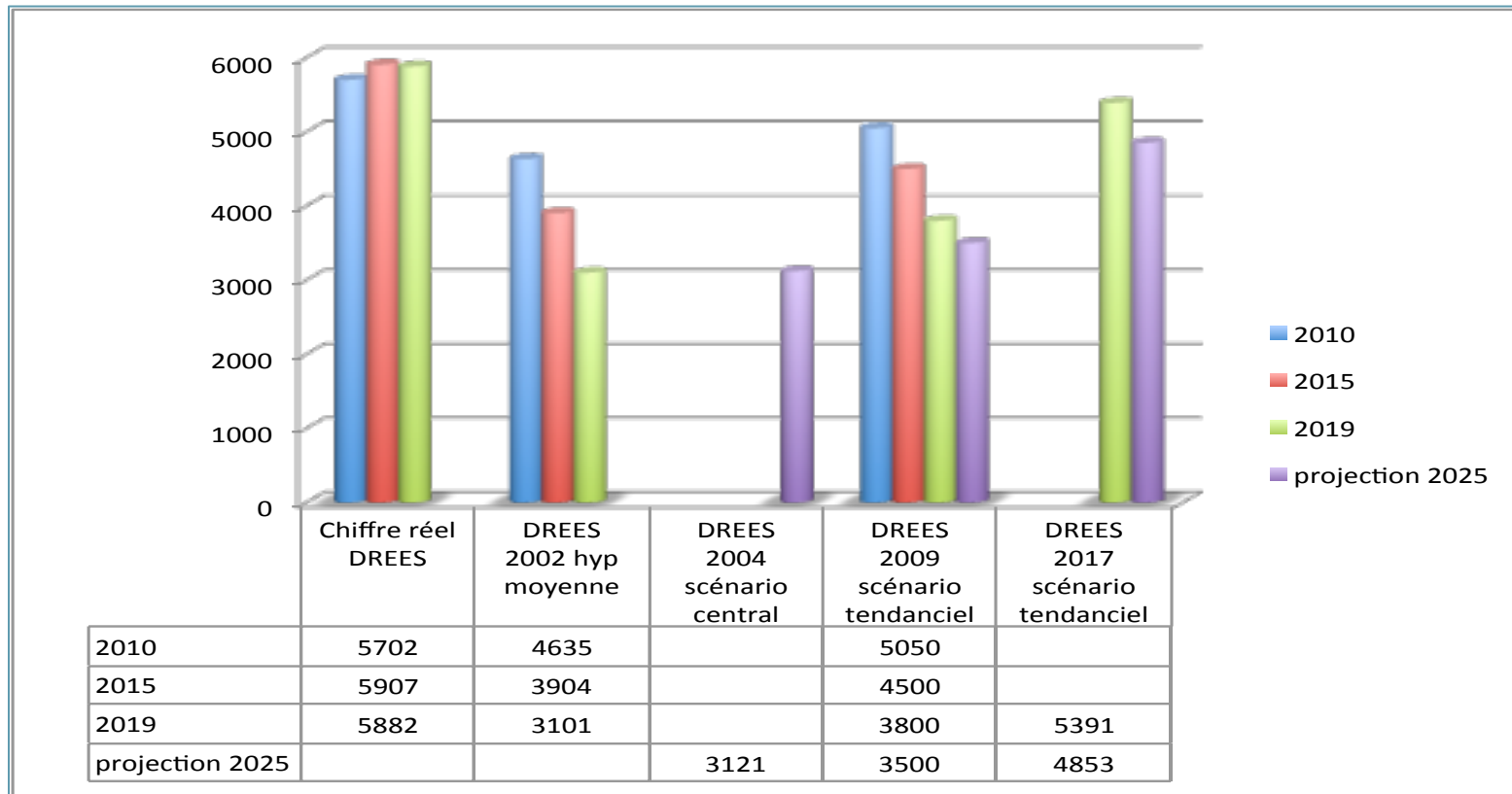
L'exemple du Grand Est



- **Mai 2020** : forte réduction d'activité, mais rebond rapide avec offre de soins augmentée
- **Juin 2020** : rapide adaptation aux mesures barrières avec récupération d'une activité normale dès juin 2020.
- **Hiver 2021** : les ophtalmologistes ont été les champions de la vaccination : 80% étaient vaccinés dès mi-mars

Annexe 2 : des projections démographiques antérieures de la DREES qui anticipent mal les évolutions réelles

Des projections de la DREES exagérément pessimistes



Sources :

Drees. Etudes et Résultats N° 161, mars 2002 : La démographie médicale à l'horizon 2020. X Niel

Drees. Etudes et Résultats N° 352, novembre 2004: La démographie médicale à l'horizon 2025

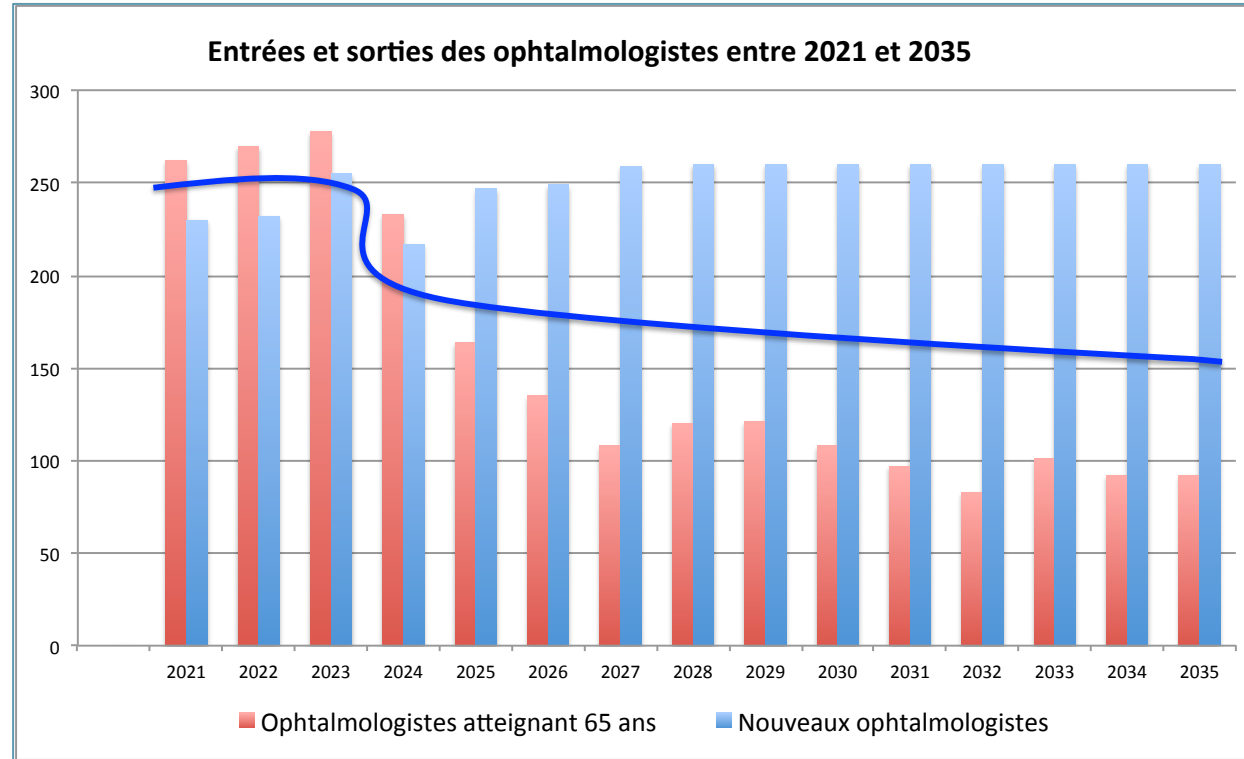
Drees. Dossier solidarité et santé N° 12, 2009 : La démographie médicale à l'horizon 2030 : de nouvelles projections nationales et régionales détaillées

Drees. Etudes et Résultats, N° 1011 mai 2017 : Les médecins d'ici à 2040 : une population plus jeune, plus féminisée et plus souvent salariée

Annexe 3 : une augmentation de l'offre médicale qui va s'accélérer à partir de 2024

Les pics réels seront moins élevés dans les 3 prochaines années, du fait qu'une partie des départs aura déjà eu lieu et qu'une autre partie choisira le cumul emploi retraite.

La moitié des départs représente des OPH travaillant à mi-temps. Ils sont remplacés par des temps-plein.



Sources : CARMF 2021, DREES 2021, CNOM

Annexe 4 : Les délais parmi l'échantillon téléphonique

SCÉNARIO 1 Contrôle périodique	Moyenne	Premier décile (10%)	Premier quartile (25%)	Médiane (50%)	Troisième quartile (75%)	Dernier décile (90%)	Proportion de RDV obtenus	Echec de RDV	<i>n</i>
Résultats 2021	49	3	10	28	69	125	69%	31%	1 390
Résultats 2020	61	6	18	42	84	141	67%	33%	1 453
Résultats 2019	68	7	18	43	91	161	64%	36%	1 000

SCÉNARIO 2 Apparition de symptômes	Moyenne	Premier décile (10%)	Premier quartile (25%)	Médiane (50%)	Troisième quartile (75%)	Dernier décile (90%)	Proportion de RDV obtenus	Echec de RDV	<i>n</i>
Résultats 2021	20	0	2	8	25	62	56%	44%	1 237
Résultats 2020	32	1	5	14	39	85	45%	55%	1 384
Résultats 2019	27	1	3	10	30	77	51%	49%	1 000

Lecture : Pour 50% des demandes de rendez-vous pour une apparition de symptômes, le délai d'obtention d'un rendez-vous est inférieur à 14 jours en 2020, contre 10 jours en 2019.

Annexe 5 : Les délais en 2021 selon le mode d'exercice (enquête téléphonique)

SCÉNARIO 1 Contrôle périodique	Moyenne	Premier décile (10%)	Premier quartile (25%)	Médiane (50%)	Troisième quartile (75%)	Dernier décile (90%)	Proportion de RDV obtenus	Echec de rdv tous motifs	<i>n</i>
Exerce seul(e)	46	3	9	27	61	122	70%	30%	696
Exerce en cabinet de groupe	51	3	11	31	76	128	67%	33%	694

SCÉNARIO 2 Apparition de symptômes	Moyenne	Premier décile (10%)	Premier quartile (25%)	Médiane (50%)	Troisième quartile (75%)	Dernier décile (90%)	Proportion de RDV obtenus	Echec de rdv tous motifs	<i>n</i>
Exerce seul(e)	21	0	2	9	25	56	56%	44%	586
Exerce en cabinet de groupe	20	1	1	6	24	64	55%	45%	651

Annexe 6 : Les délais en 2021 selon l'âge de l'ophtalmologiste (enquête téléphonique)

SCÉNARIO 1 Contrôle périodique	Moyenne	Premier décile (10%)	Premier quartile (25%)	Médiane (50%)	Troisième quartile (75%)	Dernier décile (90%)	Proportion de RDV obtenus	Echec de rdv tous motifs	<i>n</i>
Moins de 50 ans	45	3	11	26	58	119	72%	28%	291
50 ans et plus	51	4	11	33	74	128	64%	36%	719

SCÉNARIO 2 Apparition de symptômes	Moyenne	Premier décile (10%)	Premier quartile (25%)	Médiane (50%)	Troisième quartile (75%)	Dernier décile (90%)	Proportion de RDV obtenus	Echec de rdv tous motifs	<i>n</i>
Moins de 50 ans	25	0	1	9	28	71	57%	43%	301
50 ans et plus	19	0	2	7	25	58	54%	46%	607

Parmi les 1 918 ophtalmologistes du listing dont l'âge est renseigné :

- ▶ 31% ont moins de 50 ans
- ▶ 69% ont plus de 50 ans.

Annexe 7 : Les délais en 2021 selon que l'ophtalmologiste exerce en secteur 1 ou 2 (enquête téléphonique)

SCÉNARIO 1 Contrôle périodique	Moyenne	Premier décile (10%)	Premier quartile (25%)	Médiane (50%)	Troisième quartile (75%)	Dernier décile (90%)	Proportion de RDV obtenus	Echec de rdv tous motifs	<i>n</i>
Secteur 1	55	3	10	33	76	136	64%	36%	564
Secteur 2	45	3	10	28	63	119	72%	28%	826

SCÉNARIO 2 Apparition de symptômes	Moyenne	Premier décile (10%)	Premier quartile (25%)	Médiane (50%)	Troisième quartile (75%)	Dernier décile (90%)	Proportion de RDV obtenus	Echec de rdv tous motifs	<i>n</i>
Secteur 1	22	0	1	7	28	70	47%	53%	486
Secteur 2	20	1	2	8	23	55	61%	39%	751

Annexe 8 : Les délais régionaux en 2021 dans le cas d'un contrôle périodique (enquête téléphonique)

SCÉNARIO 1 Contrôle périodique	Moyenne	10%	25%	Médiane (50%)	75%	90%	Proportion de RDV obtenus	Echec de rdv tous motifs	<i>n</i>
Île-de-France	31	1	6	16	36	84	79%	21%	<i>357</i>
Centre-Val de Loire	57	3	11	42	81	148	65%	35%	<i>40</i>
Bourgogne-Franche-Comté	69	7	28	44	106	167	67%	33%	<i>46</i>
Normandie	75	9	23	65	114	169	43%	57%	<i>51</i>
Hauts-de-France	63	5	14	33	102	151	55%	45%	<i>95</i>
Grand Est	56	4	14	35	93	135	55%	45%	<i>84</i>
Pays de la Loire	60	11	16	36	97	125	63%	37%	<i>79</i>
Bretagne	55	8	17	29	75	143	47%	53%	<i>74</i>
Nouvelle-Aquitaine	42	3	10	28	61	117	81%	19%	<i>116</i>
Occitanie	95	19	34	77	118	200	67%	33%	<i>112</i>
Auvergne-Rhône-Alpes	43	3	6	27	63	118	58%	42%	<i>152</i>
Provence-Alpes-Côte d'Azur	43	4	12	27	59	95	84%	16%	<i>177</i>
Corse	59	27	44	59	65	93	86%	14%	<i>7</i>
<i>Ensemble</i>	49	3	10	28	69	125	69%	31%	<i>1390</i>

Annexe 9 : Les délais régionaux en 2021 dans le cas d'apparition de symptômes (enquête téléphonique)

SCÉNARIO 2 Apparition de symptômes	Moyenne	10%	25%	Médiane (50%)	75%	90%	Proportion de RDV obtenus	Echec de rdv tous motifs	<i>n</i>
Île-de-France	16	0	1	7	21	41	70%	30%	278
Centre-Val de Loire	18	0	0	3	19	71	37%	63%	38
Bourgogne-Franche-Comté	20	0	3	8	20	41	63%	38%	40
Normandie	41	4	7	25	51	105	20%	80%	35
Hauts-de-France	17	0	1	2	22	59	53%	47%	87
Grand Est	28	0	2	10	29	69	42%	58%	97
Pays de la Loire	16	0	1	5	10	52	48%	52%	66
Bretagne	25	1	1	17	23	43	23%	77%	62
Nouvelle-Aquitaine	22	1	2	9	27	69	66%	34%	110
Occitanie	32	1	3	15	58	76	43%	57%	115
Auvergne-Rhône-Alpes	20	1	2	9	23	44	60%	40%	146
Provence-Alpes-Côte d'Azur	20	1	2	9	27	64	65%	35%	156
Corse	39	1	2	24	76	92	86%	14%	7
Ensemble	20	0	2	8	25	62	56%	44%	1237

Cf. aussi annexe 10

Annexe 10 : Les délais en 2021 selon la taille de l'agglomération (enquête téléphonique)

SCÉNARIO 1 Contrôle périodique	Moyenne	10%	25%	Médiane (50%)	75%	90%	Proportion de RDV obtenus	Echec de rdv tous motifs	<i>n</i>
Communes rurales et urbaines de moins de 20 000 hab.	68	8	18	42	117	164	64%	36%	135
Unités urbaines de 20 à 100 000 hab.	74	11	26	58	116	158	59%	41%	264
Unités urbaines de 100 à 200 000 hab. et plus	47	4	11	29	67	118	67%	33%	658
Agglomération parisienne	31	1	6	16	35	84	81%	19%	333
<i>Ensemble</i>	49	3	10	28	69	125	69%	31%	1390

SCÉNARIO 2 Apparition de symptômes	Moyenne	10%	25%	Médiane (50%)	75%	90%	Proportion de RDV obtenus	Echec de rdv tous motifs	<i>n</i>
Communes rurales et urbaines de moins de 20 000 hab.	25	0	2	8	28	73	54%	46%	142
Unités urbaines de 20 à 100 000 hab.	28	1	2	9	42	83	43%	57%	251
Unités urbaines de 100 à 200 000 hab. et plus	20	1	2	8	23	55	55%	45%	582
Agglomération parisienne	15	0	1	7	20	41	70%	30%	262
<i>Ensemble</i>	20	0	2	8	25	62	56%	44%	1237

Annexe 11 : Les délais en 2021 dans les 10 principales villes de France (enquête téléphonique)

SCÉNARIO 1 Contrôle périodique	Moyenne	10%	25%	Médiane (50%)	75%	90%	Proportion de RDV obtenus	Echec de rdv tous motifs	<i>n</i>
Paris	23	1	3	11	25	50	88%	13%	112
Marseille	29	2	6	21	42	64	88%	12%	42
Lyon	25	1	6	13	33	42	74%	26%	31
Toulouse	84	24	38	58	102	151	67%	33%	15
Nice	26	5	10	14	36	60	90%	10%	31
Nantes	53	12	13	31	77	103	70%	30%	23
Montpellier	63	12	28	83	91	114	82%	18%	11
Strasbourg	33	7	9	27	47	77	90%	10%	20
Bordeaux	22	0	3	18	27	40	73%	27%	22
Lille	29	7	22	29	39	43	56%	44%	25
Ensemble	49	3	10	28	69	125	69%	31%	1390

SCÉNARIO 2 Apparition de symptômes	Moyenne	10%	25%	Médiane (50%)	75%	90%	Proportion de RDV obtenus	Echec de rdv tous motifs	<i>n</i>
Paris	11	0	1	7	19	28	75%	25%	116
Marseille	27	2	5	21	42	62	67%	33%	33
Lyon	15	2	3	10	21	39	62%	38%	26
Toulouse	14	1	1	2	17	45	50%	50%	16
Nice	15	2	2	9	22	34	89%	11%	9
Nantes	14	1	1	8	25	31	100%	0%	5
Montpellier	36	9	19	30	49	66	50%	50%	14
Strasbourg	45	1	2	12	48	122	63%	38%	16
Bordeaux	7	1	1	2	7	25	80%	20%	20
Lille	43	10	24	49	67	71	80%	20%	5
Ensemble	20	0	2	8	25	62	56%	44%	1237

Annexe 12 : Les délais en 2021 à partir des rendez-vous sur Internet

INTERNET - SCÉNARIO 1 Contrôle périodique	Moyenne	Premier décile (10%)	Premier quartile (25%)	Médiane (50%)	Troisième quartile (75%)	Dernier décile (90%)	Proportion de RDV obtenus	Echec de RDV	<i>n</i>
Résultats 2021	44	1	5	23	67	121	68%	32%	1 978
Résultats 2020	53	3	10	39	73	125	63%	37%	1 684
Résultats 2019	61	4	14	42	83	146	51%	49%	1 000

INTERNET - SCÉNARIO 1 Contrôle périodique	Moyenne	Premier décile (10%)	Premier quartile (25%)	Médiane (50%)	Troisième quartile (75%)	Dernier décile (90%)	Proportion de RDV obtenus	Echec de rdv tous motifs	<i>n</i>
Secteur 1	50	1	6	31	78	132	63%	37%	650
Secteur 2	42	1	5	21	61	118	70%	30%	1 328
Exerce seul(e)	41	1	4	20	61	111	72%	28%	937
Exerce en cabinet de groupe	47	1	6	26	73	131	64%	36%	1 041

Annexe 13 : Les délais en 2021 à partir des rendez-vous sur Internet

INTERNET - SCÉNARIO 1 Contrôle périodique	Médiane (50%)	<i>n</i>
Île-de-France	11	986
Centre-Val de Loire	29	125
Bourgogne-Franche-Comté	53	126
Normandie	68	148
Hauts-de-France	43	285
Grand Est	32	284
Pays de la Loire	48	227
Bretagne	38	207
Nouvelle-Aquitaine	25	374
Occitanie	61	369
Auvergne-Rhône-Alpes	16	455
Provence-Alpes-Côte d'Azur	40	479
Corse	-	-
Ensemble	23	1 978

Annexe 14 : L'évolution du délai médian au cours de nos trois enquêtes

Délai médian (en jour)	Scénario 1 2021	Scénario 2 2021	Internet 2021	Scénario 1 2019	Scénario 2 2019	Internet 2019	Différence Scénario 1 2021-2019	Différence Scénario 2 2021-2019	Différence Internet 2021-2019
Île-de-France	16	7	11	25	11	22	-9	-4	-11
Centre-Val de Loire	42	3	28.5	83	17	80	-41	-15	-52
Bourgogne-Franche-Comté	44	8	53	29	22	27	15	-14	26
Normandie	65	25	68	135	27	81	-70	-2	-13
Hauts-de-France	33	2	43	60	5	43	-28	-3	0
Grand Est	35	10	31.5	58	8	107	-24	2	-76
Pays de la Loire	36	5	48	58	14	67	-22	-9	-19
Bretagne	29	17	38	126	18	117	-97	-2	-79
Nouvelle-Aquitaine	28	9	25	43	7	45	-16	2	-20
Occitanie	77	15	61	89	14	82	-12	1	-21
Auvergne-Rhône-Alpes	27	9	16	63	6	42	-36	3	-26
Provence-Alpes-Côte d'Azur	27	9	39.5	29	11	47	-2	-2	-8
Corse	59	24	-	39	4	42	20	20	-
<i>Ensemble</i>	28	8	23	43	10	42	-15	-2	-19

DES QUESTIONS ?

Merci !